

แบบสำรวจ

ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อ กองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาหรือกระบวนการจัดสรร เงินกองทุนและความรู้ความเข้าใจผ่านคู่มือกองทุนพัฒนาเทคโนโลยี เพื่อการศึกษา ประจำปี ๒๕๖๑

คำชี้แจง

1. สำนักงานเลขาธิการกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ประสงค์จะเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา จึงได้จัดทำ “คู่มือกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา” ขึ้น และประสงค์จะสำรวจ “ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา จำนวน 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกองทุนฯ” เพื่อนำผลสำรวจไปปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานของกองทุนฯ ในโอกาสต่อไป จึงขอความร่วมมือท่านในการตอบแบบสำรวจนี้
2. สำนักงานเลขาธิการกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ประสงค์จะสำรวจ “ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา” เพื่อนำผลสำรวจไปปรับปรุงการเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกองทุนฯ ในโอกาสต่อไป จึงขอความร่วมมือท่านในการตอบแบบสำรวจนี้
3. ผู้ให้ข้อมูล คือ หน่วยงาน/บุคคลที่ได้รับคู่มือกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีทางการศึกษา และถือเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองทุนฯ ทั้งในฐานะคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ คณะอนุกรรมการกองทุนฯ ผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ทำหน้าที่พิจารณาถ้อยแถลงทางวิชาการ ผู้ขอรับการจัดสรรเงินกองทุนฯ ผู้ผลิตและผู้ใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา รวมทั้งผู้สนใจกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา
4. ข้อมูลจากแบบสำรวจนี้ จะนำไปใช้ปรับปรุงกระบวนการจัดสรรเงินกองทุนฯ การให้บริการของเจ้าหน้าที่กองทุนฯ เป็นหลัก ซึ่งไม่มีผลกระทบต่อหน่วยงาน/บุคคลที่ให้ข้อมูล
5. แบบสำรวจนี้ มี 4 ตอน ขอความกรุณาตอบทุกข้อ

***โปรดส่งแบบสอบถามภายในวันศุกร์ ที่ 30 มีนาคม 2561

โดยสำนักงานเลขาธิการกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ได้ติดแสตมป์และจำหน่ายซอง
ไว้หลังแบบสำรวจเรียบร้อยแล้ว หรือส่งโทรสารที่ 0 2281 8775 , 0 2280 0344 ต่อ 18

ตอน 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน และ/หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง

1. เพศ (1) ชาย (2) หญิง
2. อายุ (1) ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี (2) 21 - 30 ปี
 (3) 31 - 40 ปี (4) 41 - 50 ปี (5) 51 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา (1) ต่ำกว่าปริญญาตรี (2) ปริญญาตรี (3) ปริญญาโท
 (4) ปริญญาเอก (5) อื่นๆ.....
4. อาชีพ/ตำแหน่ง (1) นักเรียน (2) นิสิต/นักศึกษา (3) ครู/อาจารย์
 (4) พนักงานราชการ/ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่
 (5) ผู้บริหาร (6) ผู้ทรงคุณวุฒิ
 (7) คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ/คณะกรรมการกองทุนฯ
 (8) อื่นๆ (ระบุ).....
5. หน่วยงาน (1) โรงเรียน (2) วิทยาลัย
 (3) มหาวิทยาลัย (4) หน่วยงานของรัฐ
 (5) หน่วยงานเอกชน (6) อื่นๆ (ระบุ).....
6. ความเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 (1) ผู้สอน (2) ผู้ขอรับทุน
 (3) ผู้ใช้ (4) ผู้เผยแพร่ - ให้บริการ
 (5) ผู้สนใจ (6) อื่นๆ (ระบุ).....
7. ท่านเคยได้รับข้อมูล ข่าวสาร เกี่ยวกับกองทุนฯ ทางสื่อใดบ้าง
 (1) แผ่นพับประชาสัมพันธ์ (2) Internet (website, Facebook)
 (3) วิทยู (4) โทรทัศน์
 (5) อื่นๆ (ระบุ).....

ตอน 2 ความพึงพอใจที่มีต่อกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด เพียงช่องเดียวเท่านั้น โดยพิจารณาตามเกณฑ์ต่อไปนี้

ระดับ 1	หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด (ควรปรับปรุงอย่างเร่งด่วน)
ระดับ 2	หมายถึง	พึงพอใจน้อย (ควรปรับปรุง)
ระดับ 3	หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง
ระดับ 4	หมายถึง	พึงพอใจมาก
ระดับ 5	หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	พึงพอใจน้อยที่สุด	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจปานกลาง	พอใจมาก	พอใจมากที่สุด
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
➤ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
1. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น พุดจาสุภาพ และมีมารยาทในการให้บริการ					
2. สามารถอธิบายวิธีการและขั้นตอนขอรับการจัดสรรเงินกองทุนฯ หรือการจัดกิจกรรมได้ชัดเจน เข้าใจง่าย					
3. มีความรู้ความสามารถในการให้คำแนะนำการขอรับการจัดสรรเงินกองทุนฯ และสามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้เป็นอย่างดี					
4. ให้บริการอย่างเสมอภาคตามลำดับก่อน - หลัง โดยไม่เลือกปฏิบัติ					
5. ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ					
6. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ					
7. ให้บริการตรงตามความต้องการอย่างครบถ้วนสมบูรณ์					
➤ ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีการกำหนดหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขสำหรับการขอรับการจัดสรรเงินกองทุนฯ ครอบคลุมทุกกลุ่มอย่างชัดเจน					
2. การยื่นคำขอรับการจัดสรรเงินกองทุนฯ สามารถดำเนินการได้ง่าย ไม่ยุ่งยาก และไม่ซับซ้อน					
3. การพิจารณาจัดสรรเงินกองทุนฯ มีความชัดเจน โปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม					
4. ระยะเวลาในการพิจารณาการจัดสรรเงินกองทุนฯ					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	พึงพอใจ น้อยที่สุด	พึงพอใจ น้อย	พึงพอใจ ปานกลาง	พอใจ มาก	พอใจ มากที่สุด
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
มีความเหมาะสม					
➤ ด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก					
1. สามารถเข้าถึงสถานที่รับบริการได้โดยง่าย สะดวก					
2. สถานที่ให้บริการมีความพร้อมในการอำนวยความสะดวก					
3. มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ (เช่น ที่จอดรถ ที่พักรับรอง ห้องน้ำ ฯลฯ)					
4. มีป้ายแจ้งลำดับขั้นตอนการรับบริการอย่างชัดเจน					
	ระดับความคิดเห็น				
	พึงพอใจ น้อยที่สุด	พึงพอใจ น้อย	พึงพอใจ ปานกลาง	พอใจ มาก	พอใจ มากที่สุด
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
➤ ด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกองทุนฯ					
1. สามารถติดต่อประสานงานกับกองทุนฯ ได้อย่างสะดวก และรวดเร็ว					
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้เข้าถึงการบริการอย่างทั่วถึง					
3. สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่เกี่ยวกับกองทุนฯ ได้ง่าย และสะดวก หลากหลายช่องทาง					
4. ได้รับการบริการอย่างคุ้มค่าและมีประโยชน์					
5. กองทุนฯ มีคุณภาพในการให้บริการ					
6. การได้รับข้อมูลและการใช้ประโยชน์จากโครงการที่แล้วเสร็จ					
7. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด					

ตอน 3 ความรู้ความเข้าใจที่มีต่อกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับท่านมากที่สุด เพียงช่องเดียวเท่านั้น

ข้อความ	ระดับความรู้ความเข้าใจ				
	น้อยที่สุด (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)
■ ความรู้ที่ได้จากเอกสาร					
1. เมื่อท่านได้อ่านเอกสารของกองทุนฯ แล้ว ท่านได้รับความรู้เกี่ยวกับกองทุนฯ เพิ่มมากขึ้น					
2. เอกสารของกองทุนฯ มีเนื้อหาหรือข้อมูลที่ชัดเจน ครบถ้วน ทำให้ท่านได้รับความรู้เพิ่มมากขึ้น					
3. เอกสารของกองทุนฯ มีเนื้อหาหรือข้อมูลที่ทันสมัย เป็นปัจจุบัน					
4. เอกสารของกองทุนฯ มีความน่าสนใจ ทำให้ดึงดูด ความสนใจของท่าน					
5. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับกองทุนฯ และสามารถนำไป ถ่ายทอดให้กับผู้อื่นได้					
■ ความเข้าใจในเอกสารที่กองทุนเผยแพร่					
6. ท่านทราบเกี่ยวกับข้อมูลเบื้องต้นของกองทุนฯ					
7. ท่านเข้าใจและทราบที่มาของการจัดตั้งกองทุนฯ					
8. ท่านเข้าใจเกี่ยวกับภารกิจและหน้าที่ของกองทุนฯ					
9. ท่านเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ หลักการ และ ขอบข่ายของการสนับสนุนทุนอย่างชัดเจน					
10. ท่านเข้าใจแนวทางการพิจารณาโครงการที่ขอรับทุน สนับสนุนอย่างชัดเจน					
11. ท่านเข้าใจเกี่ยวกับรายละเอียด/ขั้นตอนของ การขอรับทุนสนับสนุนจากกองทุนฯ					
12. ท่านทราบเกี่ยวกับเกณฑ์ในการพิจารณาโครงการ ลักษณะของโครงการ และประเด็นที่พิจารณา อย่างชัดเจน					
13. ท่านทราบเกี่ยวกับกระบวนการและขั้นตอนใน การติดตามและประเมินโครงการวิจัยอย่างชัดเจน					

ตอน 4 ข้อเสนอแนะหรือความคิดเห็นเพิ่มเติม

คำชี้แจง โปรดให้ข้อเสนอแนะหรือความคิดเห็นอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

ประเด็น	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น
กองทุนฯ ควรเพิ่ม ประสิทธิภาพ การดำเนินงาน ด้านใดบ้าง	โครงสร้างสำนักงาน.....

	องค์ประกอบ-อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ.....

	การประชาสัมพันธ์.....

	กระบวนการทำงาน.....

	การจัดสรรทุนเพื่อสนับสนุนโครงการ.....

ระเบียบวิธีการเบิกจ่ายเงินกองทุน.....	
.....	
.....	
.....	
.....	
ประเด็นการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่กองทุนควรให้การสนับสนุนอย่างเร่งด่วน	
.....	
.....	
.....	
.....	
แนวทางการระดมทุนเพื่อให้มีงบประมาณเพื่อสนับสนุนโครงการมากขึ้น.....	
.....	

ประเด็น	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น
	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>เจ้าหน้าที่กองทุน.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>อื่นๆ.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม



สำนักงานเลขาธิการกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา
สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ