(ร่าง)

แผนยุทธศาสตร์การบริหารจัดการ สารสนเทศ พ .ศ.2561 - 2564

สำนักงานเลขานุการ
กองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา
สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

แผนยุทธศาสตร์บริหารจัดการสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔ ของสำนักงานเลขานุการกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ฉบับนี้ จัดทำขึ้นตามแนวทางแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๔ และเป็นส่วนหนึ่งของแผนยุทธศาสตร์ของกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ที่มุ่งเน้นการสนับสนุนให้ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยบริหารจัดการกองทุนทั้งภายในและภายนอกองค์กร รวมถึงผู้ใช้บริการทั่วไปที่มีความสนใจในกองทุนฯ สามารถขับเคลื่อนการดำเนินงานกองทุนไปสู่เป้าหมาย บรรลุวัตถุประสงค์จัดตั้ง สามารถพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้กับผู้เรียน ผู้ใช้บริการ และประชาชน สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศ

สำนักงานเลขานุการกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ขอขอบคุณผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องจากทุกหน่วยงานที่ได้ร่วมกันจัดทำ ปรับปรุง แก้ไขแผนแผนยุทธศาสตร์บริหารจัดการสารสนเทศจนสำเร็จได้เป็นอย่างดี

คณะทำงาน

สำนักงานเลขานุการกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

สารบัญ

คำนำ
สารบัญ
ส่วนที่ 1 บทนำ **1**
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา 1
1.2 วัตถุประสงค์จัดตั้งกองทุนเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา 1
1.3 การบริหารงานกองทุน 1
1.4 โครงสร้างบริหารงานของกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา 3

ส่วนที่ 2 กรอบแนวทางการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ **4**
2.1 ยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ.2560-2579) 5
2.2 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560-2564) 5
2.3 หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) 6
2.4 แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 7
2.5 แนวทางพัฒนาทักษะด้านดิฏิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ของสำนักงาน ก.พ. 9
2.6 แผนพัฒนาการศึกษาของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560 – 2564) 13
2.7 แผนยุทธศาสตร์กองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา พ.ศ.2561 - 2564) 13
2.8 แผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) 15
2.9 การจัดทำแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลตามกรอบมาตรฐานความสำเร็จด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (HR Scorecard) ของสำนักงาน ก.พ. 16
2.10 สมรรถนะที่สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.) กำหนด 18
2.11 ผลสำรวจความคิดเห็นด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของผู้บริหารระดับสูง 18

ส่วนที่ 3 สถานภาพปัจจุบันด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล **20**
3.1 การดำเนินงานที่ผ่านมา 20
3.2 โครงสร้างการบริหารงาน และกรอบอัตรากำลัง 24
3.3 แนวโน้มในอนาคต 25
3.4 การประเมินสถานภาพในการบริหารทรัพยากรบุคคล 27

ส่วนที่ 4 แผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล **28**
4.1 ยุทธศาสตร์ 28
ยุทธศาสตรที่ 1 ปรับปรุงโครงสร้างและอัตรากำลังให้เหมาะสมเพียงพอกับภารกิจ 28

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ปรับปรุงระเบียบ หลักเกณฑ์ การบริหารทรัพยากรบุคคลและระบบการพัฒนาบุคลากร 28
ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของกองทุนในอนาคต 29
ยุทธศาสตร์ที่ 4 เสริมสร้างธรรมาภิบาลในกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล 29
ยุทธศาสตร์ที่ 5 เสริมสร้างบรรยากาศในการทำงานและส่งเสริมการทำงานเป็นทีม 29
แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม **30**

ส่วนที่ 1
บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

กองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาจัดตั้งขึ้นตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ซึ่งกำหนดว่า “ให้มีการระดมทุนเพื่อจัดตั้งกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาจากเงินอุดหนุนของรัฐ ค่าสัมปทาน และผลกำไรที่ได้จากการดำเนินกิจการด้านสื่อสารมวลชน เทคโนโลยีสารสนเทศ และโทรคมนาคม จากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และองค์กรประชาชน...” ทั้งนี้เพื่อรองรับการศึกษาเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 ที่เน้นความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อพัฒนาการศึกษา โดยมุ่งหวังให้กองทุนเป็นกลไกสำคัญในการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการจัดการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้ทั่วถึง เท่าเทียม และมีคุณภาพทั่วประเทศ โดยเน้นการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐและเอกชน ทั้งภายในและภายนอก

กระทรวงศึกษาธิการได้ประกาศจัดตั้ง **กองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา** ตามมติคณะรัฐมนตรีในคราวประชุมเมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2553 โดยมีระเบียบกระทรวงศึกษาธิการว่าด้วยกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2553 ลงวันที่ 23 สิงหาคม 2553 (ปัจจุบันปรับปรุงเป็นระเบียบกระทรวงศึกษาธิการว่าด้วยกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2558 ลงวันที่ 1 เมษายน 2558) รองรับการดำเนินงานของกองทุน และให้บริหารโดยคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ซึ่งมีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการเป็นประธานกรรมการ และผู้อำนวยการกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเป็นกรรมการและเลขานุการ

สำหรับการขับเคลื่อนการดำเนินงานให้สามารถปฏิบัติงานได้ตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพ กระทรวงศึกษาธิการได้ประกาศจัดตั้ง **สำนักงานเลขานุการกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา (สกท.)** เป็นหน่วยงานภายในระดับสำนัก สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ วันที่ 8 ธันวาคม 2553 เพื่อรับผิดชอบการบริหารจัดการกองทุนและเป็นฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

1.2 วัตถุประสงค์จัดตั้งกองทุนเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

เป็นทุนหมุนเวียน และใช้จ่ายสำหรับการส่งเสริมและสนับสนุน การผลิต การวิจัย การพัฒนา และการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

1.3 การบริหารงานกองทุน

คณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

กองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาบริหารงานโดยคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

1. กำหนดนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของกองทุน

2. กำหนดระเบียบ ข้อบังคับ หรือหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล ตลอดจนกำหนดค่าตอบแทน สิทธิประโยชน์ หรือสวัสดิการต่าง ๆ ของผู้บริหารกองทุนที่มาจากการสรรหาและพนักงานโดยความเห็นชอบของกระทรวงการคลัง

3. กำหนดระเบียบ ข้อบังคับ หลักเกณฑ์หรือวิธีการ เพื่อให้การดำเนินงานและการใช้จ่ายเงินของกองทุนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ทั้งนี้ ต้องไปขัดหรือแย้งกับระเบียบนี้

4. พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงานและแผนงบประมาณรายรับรายจ่ายประจำปีของกองทุน

5. พิจารณาอนุมัติโครงการที่สมควรได้รับการจัดสรรเงินกองทุน

6. กำกับดูแล และติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกองทุน

7. แต่งตั้งคณะอนุกรรมการ หรือคณะทำงาน เพื่อพิจารณาหรือปฏิบัติตามที่คณะกรรมการบริหารกองทุนมอบหมาย

8. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่กำหนดไว้ในระเบียบนี้ หรือปฏิบัติการอื่นใดเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของกองทุน

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาประกอบด้วย ผู้บริหาร ผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้แทนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยมีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ เป็นประธานกรรมการ ดังนี้

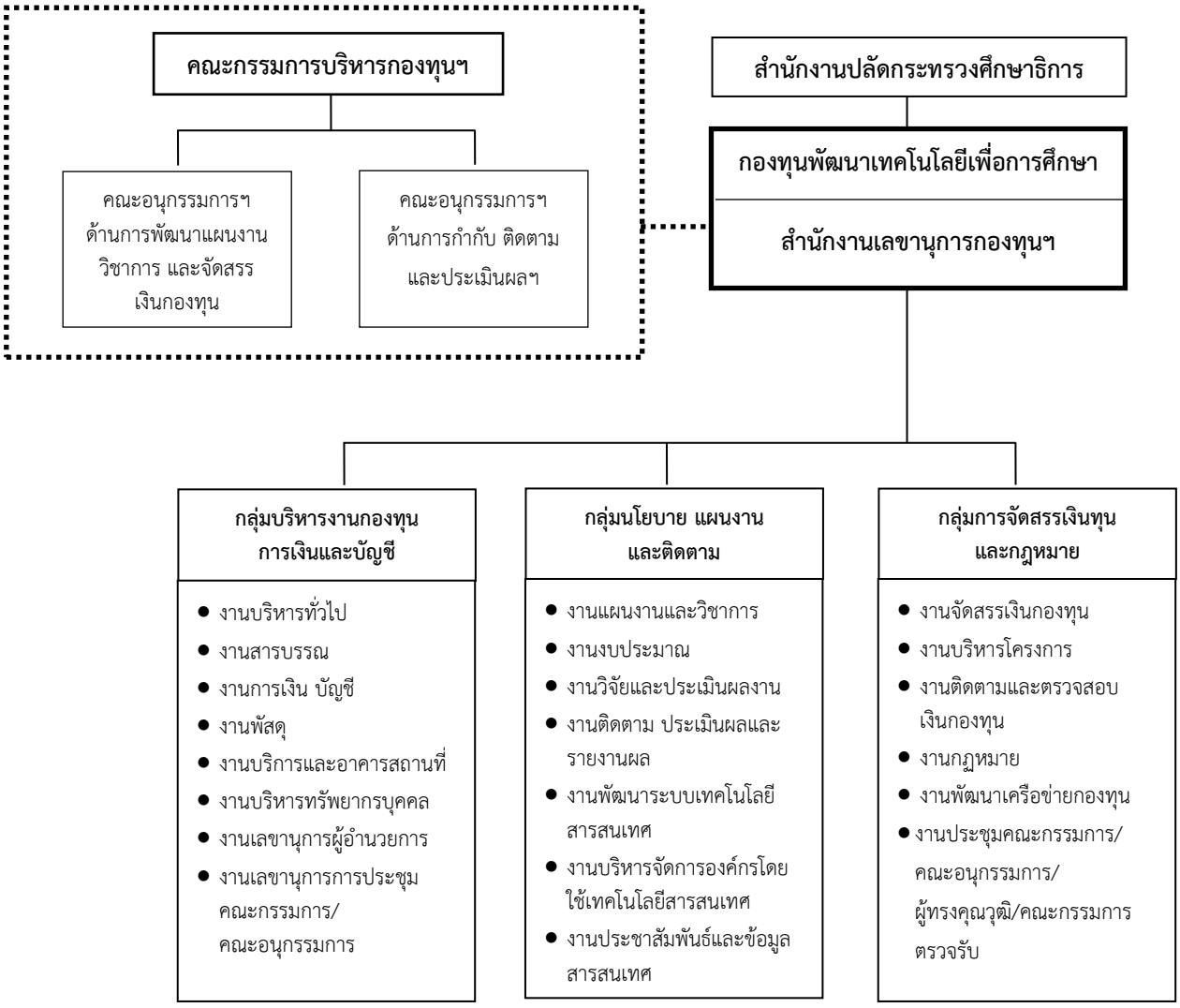
1. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ	ประธานกรรมการ
2. ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ	กรรมการ
3. รองปลัดกระทรวงศึกษาธิการ	กรรมการ
4. ผู้แทนสำนักงบประมาณ	กรรมการ
5. ผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา	กรรมการ
6. ผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	กรรมการ
7. ผู้แทนกระทรวงการคลัง	กรรมการ
8. ผู้ทรงคุณวุฒิ	กรรมการ
9. ผู้ทรงคุณวุฒิ	กรรมการ
10. ผู้ทรงคุณวุฒิ	กรรมการ
11. ผู้อำนวยการสำนักงานเลขานุการกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา	กรรมการและเลขานุการ

ประธานกรรมการบริหารงานกองทุนพัฒนาเทคโยโลยีเพื่อการศึกษาได้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อสนับสนุนภารกิจของคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ จำนวน 2 คณะ

1. คณะอนุกรรมการกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ด้านการพัฒนาแผนงาน วิชาการและจัดสรรเงินกองทุน

2. คณะอนุกรรมการกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ด้านการกำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานกองทุน

1.4 โครงสร้างบริหารงานของกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา



ส่วนที่ 2
กรอบแนวทางการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การบริหารจัดการสารสนเทศ

จากที่กระทรวงศึกษาได้ประชุมหารือเรื่องแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ร่วมกับสำนักงบประมาณ สำนักงาน ก.พ. และสำนักงาน ก.พ.ร. ได้มีการสรุปประเด็นสำคัญสรุปได้ ดังนี้

1. ทุกหน่วยงานนำแผนพัฒนาดิจิทัลฯ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ และแผนปฏิบัติการดิจิทัลฯรายยุทธศาสตร์ที่จะจัดทำ ไปเป็นกรอบในการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของหน่วยงาน และคำของบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานให้สอดคล้องกัน

2. การกำหนดตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานจะต้องมีความเชื่อมโยงและมีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนปฏิบัติการรายยุทธศาสตร์

3. กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จะดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการรายยุทธศาสตร์เพื่อให้ทุกหน่วยงานสามารถนำไปดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติราชการให้มีความสอดคล้องกัน เพื่อเสนอของบประมาณต่อไป

4. การจัดทำแผนงาน/โครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ ตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลฯ ของหน่วยงาน รวมถึงโครงการที่เกี่ยวข้องทั้งในส่วนที่ได้รับเงินงบประมาณ และเงินนอกงบประมาณ

5. เนื่องจากบางหน่วยงานอาจอยู่ระหว่างการจัดทำแผนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศฉบับเดิม ซึ่งปัจจุบันได้ยกเลิกแล้วตามมติ คณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 5 เมษายน 2559 โดยให้นำแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระยะ 3 ปี และแผนปฏิบัติการรายยุทธศาสตร์ที่กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมจะจัดทำขึ้น ไปพิจารณาประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติราชการและคำของบประมาณรายจ่ายประจำปีของหน่วยงานให้สอดคล้องกัน ซึ่งหน่วยงานอาจพิจารณาปรับปรุงแผนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานเดิมของตนให้สอดคล้องกับมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว

ดังนั้น สำนักเลขานุการกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา จึงต้องปรับปรุงเพิ่มเติมแผนยุทธศาสตร์การบริหารจัดการสานสนเทศของหน่วยงานขึ้น พร้อมทั้งจัดทำแผนปฏิบัติการสารสนเทศในแต่ละปี เพื่อให้สำเร็จลุล่วงอย่างเป็นรูปธรรมในส่วนที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของหน่วยงาน และขับเคลื่อนกิจกรรมตามยุทธศาสตร์ให้บรรลุผล สอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาประเทศ

โดยสรุปสาระสำคัญ ที่เกี่ยวข้องและเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์การบริหารจัดการสารสนเทศ ดังนี้

1. แผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ.2560-2579)
2. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 พ.ศ. 2560 - 2564
3. แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
4. แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2560 – 2564
5. แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2579
6. แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ.2561 - 2564
7. แผนยุทธศาสตร์กองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา พ.ศ.2561 - 2564

2.1 แผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ.2560-2579)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

การวางรากฐานการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เป็นปัจจัยสำคัญในการนำพาประเทศไปสู่การเป็นประเทศพัฒนาแล้ว โดยคนไทยในอนาคต ต้องเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ มีความพร้อมทั้งกาย ใจ สติปัญญาสามารถเรียนรู้ ได้ตลอดชีวิตมีทักษะในศตวรรษที่ 21 สู่การเป็นคนไทย ที่มีทักษะสูง เป็นนวัตกรรม นักคิดและผู้ประกอบการ บนฐานของการรู้คุณค่า ความเป็นไทย มีคุณธรรมจริยธรรม มีวินัย ความรับผิดชอบต่อสังคมและมีสุขภาวะที่ดี

เป้าหมาย

1. การพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต มุ่งเน้นการพัฒนาคนเชิงคุณภาพในทุกช่วงวัย ตั้งแต่ช่วงการตั้งครรภ์ วัยเรียน วัยรุ่น/นักศึกษา วัยแรงงาน และ วัยผู้สูงอายุ เพื่อสร้างทรัพยากรมนุษย์ที่มีศักยภาพมีทักษะความรู้ และความสามารถในการดารงชีวิตอย่างมีคุณค่า แนวทางในการพัฒนา มี 2 ข้อ ได้แก่

1.1 ช่วงวัยเรียน พัฒนาทักษะความสามารถการเรียนรู้ที่สอดรับกับทักษะในศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะทักษะด้านการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ ความสามารถในการแก้ปัญหาที่ซับซ้อน ความคิดสร้างสรรค์ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ความยืดหยุ่นทางความคิด รวมถึงทักษะด้านภาษา ศิลปะ และความสามารถในการใช้เทคโนโลยี

1.2 ช่วงวัยรุ่น/นักศึกษา เน้นการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ที่เชื่อมต่อกับโลกการทำงาน รวมถึงทักษะอาชีพที่สอดคล้องกับความต้องการของประเทศ มีทักษะชีวิต สามารถอยู่ร่วมและทำงานกับผู้อื่นได้ภายใต้สังคมที่เป็นพหุวัฒนธรรม

2. การปฏิรูปการเรียนรู้แบบพลิกโฉม (Transformation of Learning) โดยการพัฒนาระบบการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 ที่มุ่งเน้นผู้เรียนให้มีทักษะการเรียนรู้และมีใจใฝ่เรียนรู้ตลอดเวลา มีการออกแบบระบบการเรียนรู้ใหม่ การเปลี่ยนบทบาทครู การเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการศึกษา และการพัฒนาระบบการเรียนรู้ตลอดชีวิต แนวทางในการพัฒนา มี 2 ข้อ ได้แก่

2.1 การปรับเปลี่ยนระบบการเรียนรู้ให้เอื้อต่อการพัฒนาทักษะสำหรับศตวรรษที่ 21 โดยออกแบบกระบวนการเรียนรู้ในทุกระดับชั้นอย่างเป็นระบบ ตั้งแต่ระดับปฐมวัยจนถึงอุดมศึกษาที่มุ่งเน้นการใช้ฐานความรู้และระบบคิดใน 5 ศาสตร์สำคัญ STEAM ประกอบด้วย Science (ความรู้ทางวิทยาศาสตร์และการตั้งคำถาม) Technology (ความเข้าใจและความสามารถในการใช้เทคโนโลยี) Engineering (ความรู้ทางวิศวกรรมศาสตร์และการคิดเพื่อหาทางแก้ปัญหา) Art (ความรู้และทักษะทางศิลปะ) และ Mathematics (ความรู้ด้านคณิตศาสตร์ระบบคิดของเหตุผล และการหาความสัมพันธ์) การพัฒนาระบบการเรียนรู้ เชิงบูรณาการที่เน้นการลงมือปฏิบัติมีการสะท้อนความคิด/ทบทวนไตร่ตรอง (Reflection) มีการใช้และพัฒนาเทคโนโลยีผสมผสานในการเรียน ตลอดจนสร้างผู้เรียนให้สามารถกำกับการเรียนรู้ของตนได้ (Self - directed learners)

2.2 การเปลี่ยนโฉมบทบาท 'ครู' ให้เป็นครูยุคใหม่ โดยปรับบทบาทจากจาก 'ครูสอน' เป็น 'ครูฝึก' หรือ 'ผู้อำนวยความสะดวกในการเรียนรู้' ทำหน้าที่กระตุ้น แนะนำวิธีเรียนรู้ และวิธีจัดระเบียบการสร้างความรู้ ออกแบบกิจกรรมให้เด็กเรียน และมีบทบาทเป็นนักวิจัยพัฒนากระบวนการเรียนรู้เพื่อผลสัมฤทธิ์ของเด็ก รวมทั้งปรับระบบการผลิต และพัฒนาครู ตั้งแต่การดึงดูด คัดสรร ผู้มีความสามารถสูงให้เข้ามาเป็นครูที่มีคุณภาพ มีระบบการพัฒนาศักยภาพครูอย่างต่อเนื่องครอบคลุมทั้งเงินเดือน เส้นทางสายอาชีพ การสนับสนุนสื่อการเรียนการสอน และสร้างเครือข่ายพัฒนาครูให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกัน

2.3 การเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการศึกษาในทุกระดับ โดยจัดโครงสร้างการจัดการการศึกษา เพื่อสร้างความรับผิดชอบต่อผลลัพธ์และให้เอื้อต่อการเข้าถึงการศึกษาอย่างเสมอภาคและทั่วถึง การยกระดับสถาบันการศึกษาในสาขาที่มีความเชี่ยวชาญสู่ความเป็นเลิศ ปฏิรูปการคลังด้านการศึกษาเพื่อเพิ่มคุณภาพและประสิทธิภาพการจัดการศึกษา โดยการจัดสรรงบประมาณโดยตรงสู่ผู้เรียน ส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากภาคเอกชนในการจัดการศึกษา พัฒนาระบบการประเมินและการรับรองคุณภาพเน้นผลลัพธ์ที่ตัวผู้เรียน รวมทั้ง มีการปฏิรูประบบการสอบที่นำไปสู่การวัดผลในเชิงทักษะที่จำเป็นสำหรับศตวรรษที่ 21 มากกว่าการวัดระดับความรู้ ตลอดจนมีการวิจัยและใช้เทคโนโลยีในการสร้างการจัดการความรู้ในการจัดการเรียนการสอน

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การสร้างโอกาส และความเสมอภาคทางสังคม

เพื่อเร่งกระจายโอกาส การพัฒนาและสร้างความมั่นคงให้ทั่วถึง ลดความเหลื่อมล้ำไปสู่สังคมที่เสมอภาคและเป็นธรรม

เป้าหมาย

1. การสร้างโอกาสการเข้าถึงบริการทางสังคมอย่างทั่วถึง โดยประชาชนมีโอกาสในการเข้าถึงบริการทางสังคมได้อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม ครอบคลุมคนทุกกลุ่มในสังคมตามสิทธิ และกลุ่มคนที่แตกต่างกันสามารถได้ประโยชน์จากบริการสาธารณะอย่างเสมอภาค แนวทางในการพัฒนามี 1 ข้อ ได้แก่

1.1 กระจายบริการทางสังคมที่มีคุณภาพให้แก่ประชาชนทุกกลุ่ม โดยพัฒนาคุณภาพการให้บริการทางสังคมให้มีคุณภาพในทุกพื้นที่และทุกกลุ่ม สามารถเข้าถึงบริการดังกล่าวได้อย่างทั่วถึงผ่านการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมการสื่อสารทางไกลมาปรับใช้ในการให้บริการ และใช้การบริหารจัดการทรัพยากรร่วมกันระหว่างหน่วยงานในเขตพื้นที่ รวมถึง สนับสนุนให้มีความร่วมมือกันระหว่างภาครัฐภาคเอกชน และภาคประชาสังคมในพื้นที่ร่วมกันจัดบริการทางสังคมให้แก่ประชาชนในรูปแบบต่างๆ เช่น การส่งเสริมวิสาหกิจเพื่อสังคม (Social Enterprise) และ การสร้างความร่วมมือที่เน้นผลลัพธ์เพื่อสังคม (Social Impact Partnership Model)

ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

การที่ประเทศไทยจะบรรลุเป้าหมายอนาคตในระยะยาวที่กำหนดไว้นั้น จะต้องปรับเปลี่ยนให้สามารถขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาอย่างมีบูรณาการและมีความต่อเนื่อง ทั้งนี้ เพื่อตอบโจทย์การแก้ปัญหาหลักๆของประเทศและสนับสนุนการพัฒนาด้านต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล ภาครัฐจะต้องจัดระบบองค์กรให้ลักษณะเปิดกว้าง เชื่อมโยงถึงกัน และกระทัดรัด (Open and connected government) โดยใช้ดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ (Full Digital Employment) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการขับเคลื่อนนโยบายสาธารณะการให้บริการแก่ภาคประชาชนและภาคธุรกิจเอกชนและสามารถดำเนินงานร่วมกับภาคการเมืองบนพื้นฐานของความรับผิดรับชอบ ความโปร่งใส ปราศจากการทุจริตและประพฤติมิชอบ สามารถตรวจสอบได้ และมีความเป็นธรรมในการให้บริการสาธารณะ

เป้าหมาย

การยกระดับงานบริการประชาชนและการอำนวยความสะดวกของภาครัฐสู่ความเป็นเลิศ

แนวทางในการพัฒนา

เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการทั้งประชาชนและนักธุรกิจเอกชน โดยมีการเชื่อมโยงผ่านระบบดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ เชื่อมโยงทุกส่วนราชการในการให้บริการประชาชน เช่น การพัฒนาระบบกลางของภาครัฐในการให้บริการธุรกิจตลอดวงจรการประกอบธุรกิจ (Single Portal for

Business) ด้วยการใช้ระบบดิจิทัลบูรณาการข้อมูล/เอกสาร ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จะทำให้สามารถติดต่อราชการได้แบบเบ็ดเสร็จได้ตลอดวงจร โปร่งใสตรวจสอบได้ และผู้รับบริการได้รับความสะดวก สามารถเข้าถึงงานบริการภาครัฐได้ง่ายทั่วถึง และหลากหลายรูปแบบตามความต้องการ

2.2 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560-2564)

การพัฒนาประเทศในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 เป็น 5 ปีแรกของการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2560 - 2579) สู่การปฏิบัติ โดยมีหลักการที่สำคัญ คือ

1. ยึดหลัก "ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง" เพื่อให้เกิดบูรณาการการพัฒนาในทุกมิติอย่างสมเหตุสมผลมีความพอประมาณ และมีระบบภูมิคุ้มกันและการบริหารจัดการความเสี่ยงที่ดี ซึ่งเป็นเงื่อนไขที่จำเป็นสำหรับการพัฒนาที่ยั่งยืน มุ่งเน้นการพัฒนาคนให้มีความเป็นคนที่สมบูรณ์ สังคมไทยเป็นสังคมคุณภาพ มีที่ยืนและเปิดโอกาสให้กับทุกคนในสังคมได้ดำเนินชีวิตที่ดีมีความสุขและอยู่ร่วมกันอย่างสมานฉันท์

2. ยึดหลัก "คนเป็นศูนย์กลางการพัฒนา" มุ่งสร้างคุณภาพชีวิตและสุขภาวะที่ดีสำหรับคนไทยพัฒนาคนให้มีความเป็นคนที่สมบูรณ์ มีวินัย ใฝ่รู้ มีความรู้ มีทักษะ มีความคิดสร้างสรรค์มีทัศนคติที่ดี รับผิดชอบต่อสังคมมีจริยธรรมและคุณธรรม พัฒนาคนทุกช่วงวัยและเตรียมความพร้อมเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุอย่างมีคุณภาพรวมถึงการสร้างคนให้ใช้ประโยชน์และอยู่กับสิ่งแวดล้อมอย่างเกื้อกูล อนุรักษ์ ฟื้นฟู ใช้ประโยชน์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างเหมาะสม

ซึ่งเกี่ยวข้องกับการพัฒนาด้านการศึกษาของสำนักเลขานุการกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา จำนวน 3 ยุทธศาสตร์ ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์ 1 เพื่อเตรียมคนในสังคมไทยให้มีทักษะในการดำรงชีวิตสาหรับโลกศตวรรษที่ 21 มีเป้าหมายคนไทยได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพสูงและสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง ด้วยการยกระดับคุณภาพการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิต

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม เพื่อให้คนไทยทุกคนเข้าถึงบริการทางสังคมที่มีคุณภาพได้อย่างทั่วถึง มีเป้าหมายเพิ่มโอกาสการเข้าถึงบริการพื้นฐานทางสังคมของภาครัฐ ด้วยการกระจายการให้บริการภาครัฐทั้งด้านการศึกษา สาธารณสุข และสวัสดิการที่มีคุณภาพให้ครอบคลุมและทั่วถึง

ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและ หลักธรรมาภิบาลในสังคมไทย ด้วยการปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงาน บทบาท ภารกิจ และคุณภาพบุคลากรภาครัฐ ให้มีความโปร่งใส ทันสมัย คล่องตัว มีขนาดที่เหมาะสม เกิดความคุ้มค่า ปรับปรุงกระบวนการงบประมาณ และสร้างกลไกในการติดตามตรวจสอบการเงินการคลังภาครัฐเพื่อให้การจัดสรรและการใช้จ่ายมีประสิทธิภาพ เพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับการให้บริการสาธารณะให้ได้มาตรฐานสากล ป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้สังคมไทยมีวินัย โปร่งใส และยุติธรรม ปรับปรุงข้อกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมให้มีความทันสมัย เป็นธรรม และสอดคล้องกับข้อบังคับสากลหรือข้อตกลงระหว่างประเทศ

2.3 แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ปัจจุบันโลกเริ่มเข้าสู่ยุคระบบเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล หลอมรวมเข้ากับชีวิตคนอย่างแท้จริงและเปลี่ยนโครงสร้างรูปแบบกิจกรรมทางเศรษฐกิจ กระบวนการผลิต การค้า การบริการ และกระบวนการ ทางสังคมอื่นๆ รวมถึงการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลไปอย่างสิ้นเชิง ประเทศไทยจึงต้องเร่งนำเทคโนโลยี ดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือสำคัญ ในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ โดยในบริบทของประเทศไทย เทคโนโลยีดิจิทัลสามารถตอบปัญหาความท้าทาย ประเทศกำลังเผชิญอยู่หรือเพิ่มโอกาสในการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคม เช่น

(1การก้าวข้ามกับดักรายได้ปานกลาง ที่เป็นหนึ่งในเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างเร่งด่วนของรัฐบาล ด้วยการลงทุนและพัฒนาอุตสาหกรรมที่มีอยู่แล้วในประเทศและอุตสาหกรรมกระแสใหม่ที่รวมถึงอุตสาหกรรมดิจิทัล

(2การพัฒนาขีดความสามารถของธุรกิจในประเทศ ทั้งภาคการเกษตร การผลิต และการบริการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่ม SMEs และวิสาหกิจชุมชน ให้แข่งขันในโลกสมัยใหม่ได้

(3การปรับตัวและฉกฉวยโอกาสจากการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ในปี พ 2558 .ศ.ที่มีนัยสำคัญต่อการเคลื่อนย้ายสินค้าและกำลังคนจากไทยไปสู่โลก

(4การแก้ปัญหาความเหลื่อมล้ำของสังคม โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านรายได้ การศึกษาการรักษาพยาบาล สิทธิประโยชน์การเข้าถึงข้อมูล ฯลฯ ให้เกิดการกระจายทรัพยากรและโอกาสที่ทั่วถึง เท่าเทียม และเป็นธรรมยิ่งขึ้นการบริหารจัดการการเข้าสู่สังคมสูงวัยที่ประเทศไทยต้องเผชิญกับ การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรที่มีนัยสำคัญต่อผลิตภาพของประเทศ รวมถึงความต้องการใช้เทคโนโลยีในการดูแลผู้สูงอายุ

(5การแก้ปัญหาคอร์รัปชั่น อันเป็นปัญหาเรื้อรังของประเทศ โดยสร้างความโปร่งใสให้กับภาครัฐด้วยการเปิดเผยข้อมูล เพื่อให้ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงานของภาครัฐได้

(6การพัฒนาศักยภาพของคนในประเทศ ทั้งบุคลากร ด้านเทคโนโลยี บุคลากรที่ทำงานในภาคเกษตร อุตสาหกรรม และบริการ รวมถึงคนทั่วไปที่จะต้องชาญฉลาด รู้เท่าทันสื่อ เท่าทันโลก

วิสัยทัศน์ ดิจิทัลไทยแลนด์)Digital Thailand)

หมายถึง ประเทศไทยที่สามารถสร้างสรรค์และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน นวัตกรรมข้อมูลทุนมนุษย์และทรัพยากรอื่นใด เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และ ยั่งยืน โดยแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จะมีเป้าหมายพัฒนาในภาพรวม ประการ ดังต่อไปนี้ 4

1. เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจของประเทศ ด้วยการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นเครื่องมือหลัก ในการสร้างสรรค์นวัตกรรมการผลิตการบริการ

2. สร้างโอกาสทางสังคมอย่างเท่าเทียมด้วยข้อมูลข่าวสารและบริการต่างๆ ผ่านสื่อดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

3. เตรียมความพร้อมให้บุคลากรทุกกลุ่มมีความรู้และทักษะที่เหมาะสมต่อการดำเนินชีวิตและการประกอบอาชีพในยุคดิจิทัล

4. ปฏิรูปกระบวนทัศน์การทำงานและการให้บริการของภาครัฐ ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและการใช้ประโยชน์จากข้อมูล เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดความโปร่งใส มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

วิสัยทัศน์ในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลบรรลุผลสำเร็จแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มี 6 ยุทธศาสตร์ ซึ่งเกี่ยวข้องกับสำนักงานเลขานุการกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา 3 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ประชาชนทุกกลุ่มเข้าถึงอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง บริการของรัฐอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลเข้าถึงบริการทางการศึกษา สุขภาพ ข้อมูลและการเรียนรู้ สามารถไปนำพัฒนาท้องถิ่นได้ อาทิเช่น

1. การสร้างสื่อ คลังสื่อ และแหล่งเรียนรู้ดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต ที่ประชาชนเข้าถึงได้อย่างสะดวก ผ่านทั้งระบบโทรคมนาคม ระบบแพร่ภาพกระจายเสียง และสื่อหลอมรวม

2. บูรณาการการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้าสู่โรงเรียนในพื้นที่ห่างไกล ชายขอบ เช่น โรงเรียนในพื้นที่ห่างไกลและเดินทางลำบาก โรงเรียนในพื้นที่ชายแดน หรือพื้นที่ที่มีความขัดแย้งสูง โดยการบูรณาการจะรวมถึงเทคโนโลยีพลังงานแสงอาทิตย์ เทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคมและแพร่ภาพกระจายเสียง และเทคโนโลยีการศึกษาผ่านระบบอินเทอร์เน็ตที่เอื้อต่อการศึกษาและเรียนรู้ของนักเรียน ประชาชน และชุมชน

3. พัฒนาและส่งเสริมบริการการเรียนรู้ผ่านระบบเปิดสำหรับมหาชน (Massive open onlinecourse : MOOC) ที่ครอบคลุมถึงหลักสูตรเสริมการศึกษาในระบบโรงเรียนประถม มัธยม หลักสูตรด้านอาชีวศึกษา และหลักสูตรในระดับมหาวิทยาลัย ที่ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ข้ามสถาบันการศึกษาได้ หลักสูตรสำหรับอาเซียน ไปจนถึงหลักสูตรเพื่อประชาชนทั่วไปที่ต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมตลอดชีวิตตามความสนใจ และการสร้างกลไกความร่วมมือหน่วยงานภาครัฐ ภาคประชาขน และภาคประชนชนให้เกิดการขับเคลื่อนงานในระดับชาติ

4. ผลิตสื่อ และคลังสื่อสาระออนไลน์เพื่อการศึกษาเรียนรู้ ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง หรือใช้ระบบลิขสิทธิ์แบบเปิด รวมถึงการอบรมให้ครูและผู้สนใจมีทักษะด้านการผลิตสื่อออนไลน์ เพื่อให้เกิดการต่อยอดการผลิตสื่อการเรียนรู้ทั้งในระบบ และนอกระบบการศึกษา

5. ส่งเสริมการพัฒนาและบูรณาการระบบทะเบียนประวัติการศึกษาอิเล็กทรอนิกส์ที่เชื่อมต่อกันทั่วประเทศ ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงภายใต้เงื่อนไขและหลักเกณฑ์ที่กำหนด เพื่อใช้ประโยชน์ในการประกอบอาชีพ การพัฒนาตลอดชีวิต รวมทั้งเป็นข้อมูลทรัพยากรมนุษย์ของประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการทำงานและการให้บริการภาครัฐเพื่อให้เกิดการปฏิรูปกระบวนการทำงานและขั้นตอนการให้บริการ ให้มีประสิทธิภาพถูกต้อง รวดเร็ว อำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้บริการสร้างบริการของรัฐที่มีธรรมาภิบาล อาทิเช่น

1. พัฒนาบริการที่อำนวยความสะดวกต่อประชาชน ภาคธุรกิจ และนักท่องเที่ยว ตามวงจรชีวิตของแต่ละกลุ่ม สำหรับบริการประชาชนจะเน้นบริการที่เป็นการอำนวยความสะดวกตลอดช่วงชีวิต เช่นบริการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดช่วงชีวิต ส่งเสริมและดูแลพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน และบริการเกี่ยวกับอาชีพ (ในระยะแรกเน้นกลุ่มเกษตรกร) โดยรัฐจัดให้มีบริการที่ขับเคลื่อนโดยความต้องการของประชาชน ภาคธุรกิจ หรือผู้ใช้บริการ ให้มีความเป็นอยู่ที่ดี และเพื่อเป็นรากฐานของการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ รองรับการเชื่อมโยงเศรษฐกิจและสังคมในประชาคมอาเซียน และประชาคมโลก

2. ใช้ทรัพยากรดิจิทัลร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ลดความซ้ำซ้อนในการลงทุน ด้วยการลงทุนตามกรอบของแบบสถาปัตยกรรมองค์กร บูรณาการข้อมูล และทรัพยากรร่วมกัน

3. ยกระดับความรู้และทักษะบุคลากรภาครัฐ เพื่อสอดรับกับการทางานในรูปแบบรัฐบาลดิจิทัล โดยบุคลากรภาครัฐสามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการทางาน จนสามารถปรับเปลี่ยนตนเองจากผู้ใช้ (user) เป็นผู้ที่มีความสามารถในการพัฒนานวัตกรรม เพื่อปรับเปลี่ยนตนเองไปทำงานที่มีคุณค่าสูงขึ้น (high value job) หรือเป็นผู้ประกอบการที่พัฒนาหรือใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลในการสร้างธุรกิจได้

4. ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน เปิดเผย จัดเก็บ แลกเปลี่ยน และบูรณาการข้อมูลตามมาตรฐาน open data เพื่อนำมาซึ่งการพัฒนาสินค้าและบริการรูปแบบใหม่เชิงนวัตกรรมสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและคุณค่าให้กับสังคมจากข้อมูลเปิดภาครัฐ

5. พัฒนาฐานข้อมูล รวมถึงชุดข้อมูลด้านต่าง ๆ ซึ่งเชื่อมโยงข้อมูลจากทุกหน่วยงานภาครัฐโดยไม่ยึดติดความเป็นเจ้าของ และเปิดเผยต่อสาธารณะ เพื่อให้เกิดการพัฒนานวัตกรรมบริการ และสร้างคุณค่าทางเศรษฐกิจและสังคม เช่น ทะเบียนข้อมูลประชาชน ที่เก็บรวบรวมข้อมูลบุคคลตั้งแต่เกิดจนตายสำหรับการวางแผนพัฒนาคนตลอดช่วงชีวิต ข้อมูลทะเบียนประวัติการศึกษา ข้อมูลสุขภาพที่จะพัฒนาสู่บริการสุขภาพดีถ้วนหน้า (universal healthcare) รวมไปถึงทะเบียนข้อมูลเกษตร ข้อมูลคดี เป็นต้น

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล การสร้างและพัฒนาบุคลากรผู้ทำงานให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์และใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างชาญฉลาดในการประกอบอาชีพ รวมถึงการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในบุคลากรภาครัฐ ภาคเอกชน ทั้งที่ประกอบอาชีพในสาขาเทคโนโลยีดิจิทัลโดยตรงและทุกสาขาอาชีพ ให้มีความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญตามระดับมาตรฐานสากล เพื่อสร้างให้เกิดการจ้างงานที่มีคุณค่าสูงรองรับการพัฒนาประเทศในยุคเศรษฐกิจและสังคมที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นปัจจัยหลักในการขับเคลื่อน อาทิเช่น

1. พัฒนาความรู้ ทักษะ และองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่ที่สอดคล้องกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรมหรือระบบเศรษฐกิจ ด้วยการส่งเสริมให้มีการเรียนรู้และพัฒนาทักษะทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลผ่านการเรียนรู้ในระบบเปิดสำหรับมหาชน (MOOCs) ตามความต้องการที่หลากหลายทั้งบุคลากรวัยทำงาน สถานประกอบการ หรือผู้ที่สนใจทั่วไปได้ใช้ประโยชน์

2. พัฒนาทักษะในลักษณะของสหวิทยาการ (interdisciplinary) เช่น ทักษะทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ทักษะด้านการคิดคำนวณอย่างเป็นระบบ (computational thinking) ทักษะด้านการออกแบบกระบวนการทางธุรกิจ (design process thinking) ทักษะทางด้านนวัตกรรมบริการ และทักษะการเป็นผู้ประกอบการเทคโนโลยีดิจิทัล (digital entrepreneurship) นำไปสู่การสร้างธุรกิจใหม่บนพื้นฐานของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและสร้างการจ้างงานที่มีคุณค่าสูง

3. พัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการบัญญัติและบังคับใช้กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ ให้มีความรอบรู้ และเท่าทันต่อเทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่ เช่น บุคลากรวิชาชีพด้านนิติศาสตร์มีความเข้าใจและเชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการยุติธรรม

4. พัฒนาทักษะและทัศนคติของบุคลากรภาครัฐให้สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างรอบรู้ เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี เพื่อนำไปสู่การเป็นองค์กรที่ทันสมัย สามารถให้บริการได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง

5. ส่งเสริมการพัฒนาทักษะ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่รองรับเทคโนโลยีใหม่ในอนาคต ให้กับบุคลากรในสายวิชาชีพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ปฏิบัติงานในภาครัฐและเอกชน

6. อำนวยความสะดวกในการเข้ามาทำงานของบุคลากรจากต่างประเทศที่มีทักษะเป็นที่ต้องการ ตลอดจนสร้างสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมและผ่อนปรนกฎระเบียบเรื่องการอนุญาตทำงานให้กับบุคลากรต่างชาติที่ต้องการเข้ามาทางานในประเทศไทย และใช้ประโยชน์จากการเปิดเสรีทางการค้าการเคลื่อนย้ายบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ที่มีทักษะและความเชี่ยวชาญระดับสูงจากประเทศในกลุ่มอาเซียนและกลุ่มประเทศพันธมิตรทั่วโลก

7. เพิ่มปริมาณและคุณภาพของบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญทางด้านดิจิทัล (digital specialists) ในสาขาที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเข้มข้น (high-tech sector) ให้มีความรู้และทักษะในระดับมาตรฐานสากลโดยสนับสนุนสถาบันการศึกษาทั้งในและนอกระบบให้เพิ่มหลักสูตรในสาขาที่ขาดแคลน เช่น ด้านการประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่ ด้านระบบอัตโนมัติ ด้านการออกแบบสถาปัตยกรรมซอฟต์แวร์ขั้นสูงและวิทยาการบริการ ด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ ตลอดจนปรับปรุงระบบการเรียนการสอนด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในทุกระดับการศึกษา ให้มุ่งเน้นทักษะการปฏิบัติงานจริงควบคู่กับทฤษฎี

8. สร้างเครือข่ายความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านทั้งในประเทศและภูมิภาคอาเซียน โดยเน้นการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ทางวิชาการและทักษะใหม่ ๆ ระหว่างองค์กรและบุคลากรทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศ โดยให้มีความร่วมมือในการแลกเปลี่ยนผู้เชี่ยวชาญ กระบวนการถ่ายทอดเทคโนโลยีและองค์ความรู้รวมถึงการทาวิจัยและพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลร่วมกัน

9. จัดทำแผนพัฒนากำลังคนทางด้านดิจิทัลที่รองรับการปรับโครงสร้างการพัฒนากำลังคนทางด้านดิจิทัลของประเทศในทุกระดับทั้งภาคการศึกษา ภาครัฐ และภาคธุรกิจ ที่เหมาะสมและสอดคล้องต่อทิศทางการเปลี่ยนแปลงความต้องการการจ้างงาน ลักษณะการจ้างงาน อัตรากำลัง และค่านิยมของการทำงานทางด้านดิจิทัลในอนาคต โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในภาคการศึกษา ให้ครอบคลุมถึงแนวคิดการให้การศึกษาด้านทักษะด้านการคิดคำนวณอย่างเป็นระบบ (computational thinking) การเขียนโปรแกรม (coding) ในระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา เพื่อเตรียมความพร้อมของเด็กไทยในระยะยาวไปสู่อนาคต

10. พัฒนาผู้บริหารระดับสูงของรัฐ (CEO) ให้มีความเข้าใจและสามารถวางแผนยุทธศาสตร์การนาเทคโนโลยีดิจิทัลไปพัฒนาภารกิจขององค์กร ที่สอดคล้องกับสถาปัตยกรรมองค์กรของหน่วยงานตลอดจนสามารถสร้างคุณค่าจากข้อมูลขององค์กรและเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อสาธารณะ

11. สร้างเครือข่ายผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและผู้บริหารด้านข้อมูลดิจิทัลระดับสูงของรัฐ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ และติดตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยีดิจิทัลใหม่ ๆ ที่ส่งผลต่อการพัฒนาองค์กร รวมถึงแนวคิดในการบริหารจัดการสารสนเทศยุคใหม่ เพื่อนำไปสู่การบูรณาการทำงานระหว่างหน่วยงาน พัฒนาองค์กรให้ทันสมัย สร้างสรรค์บริการตอบสนองความต้องการของผู้รับประโยชน์ได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และประหยัดงบประมาณ

2.4 แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2560 – 2564

การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่เกิดขึ้น ได้ส่งผลต่อบริบทของโลก ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงไปจากในอดีต เทคโนโลยีต่างๆ อาทิ ระบบประมวลผลที่ฉลาดขึ้นและมีความเป็นอัตโนมัติ ปริมาณข้อมูลในฐานข้อมูลที่มีขนาดใหญ่และสามารถนำไปวิเคราะห์เชิงลึก เพื่อคาดการณ์สถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้น อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และโทรศัพท์มีขนาดเล็กลง ซึ่งสามารถพกพาและเคลื่อนที่ไปทุกหนทุกแห่ง ฯลฯ ได้เข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องในแทบทุกมิติ รวมทั้ง มิติการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งสามารถนำเอาเทคโนโลยีเหล่านั้นมาปรับใช้กับการให้บริการประชาชน การบริหารจัดการภาครัฐ การกำหนดนโยบายต่างๆ รวมไปถึงการแก้ไขปัญหา อุปสรรค หรือความท้าทายต่างๆ ที่เกิดขึ้น ซึ่งจะทำให้รูปแบบการทำงาน การให้บริการ และการดำเนินการต่างๆ ของภาครัฐเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม กล่าวคือ มีความเป็นรัฐบาลดิจิทัลมากยิ่งขึ้น โดยปัจจุบันแนวโน้มเทคโนโลยีที่สำคัญต่อการพัฒนาเพื่อมุ่งไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล สรุปได้ดังต่อไปนี้ คือ

1. Virtual Reality/Augmented Reality การนำเทคโนโลยี Virtual Reality (VR) และ Augmented Reality (AR) มาปรับใช้ในการจำลองภาพหรือสถานการณ์เหมือนจริง เพื่อบริหารจัดการความปลอดภัยสาธารณะ การขยายพื้นที่การรักษาสุขภาพไปยังพื้นที่ห่างไกล (Telemedicine) รวมถึง การเพิ่มรูปแบบใหม่ๆ ในการเรียนการสอนและการท่องเที่ยว

2. Advanced Geographic Information System การนำเทคโนโลยี Advanced Geographic Information System มาใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลในเชิงพื้นที่ โดยสามารถประยุกต์ใช้ สำหรับการจัดสรรทรัพยากรด้านการเกษตร การบริหารจัดการระบบคมนาคมขนส่งและด้านอื่นๆ

3. Big Data การนำข้อมูล Big Data มาประมวลผลและใช้เป็นเครื่องมือในการคาดการณ์และประเมินสภาพธุรกิจการให้บริการ โดยอาศัยเทคโนโลยี IoT และ Smart Machine เพื่อให้การวิเคราะห์และตอบสนองต่อผู้รับบริการเป็นแบบ real-time

4. Open Any Data การเปิดเผยข้อมูล (Open Data) ที่เป็นประโยชน์แก่ผู้รับบริการ โดยปรับปรุงเว็บไซต์ และฐานข้อมูล เพื่อสร้างการเข้าถึงจากสาธารณะมากขึ้น และผลักดันให้เกิดการเชื่อมโยงข้อมูลที่เปิดเผยเหล่านั้น กับหน่วยงานทุกภาคส่วน

5. Smart Machines/Artificial Intelligence การนำเทคโนโลยี Smart Machine หรือ Artificial Intelligence (AI) มาปรับใช้ เพื่อให้เกิดการบริหารจัดการ และตอบสนองการให้บริการอัตโนมัติ โดยระบบ Smart Machine จะพัฒนาขึ้น และสามารถประเมินปัญหา และจัดการสมดุลตลอดห่วงโซ่การบริการ

6. Cloud Computing การนำเทคโนโลยีด้าน Cloud Computing มาปรับใช้ในการเก็บข้อมูลเพื่อลดความยุ่งยากในการติดตั้งระบบ ลดต้นทุนในการดูแลระบบ และต้นทุนสำหรับการสร้างเครือข่ายด้วยตนเอง

7. Cyber Security การคำนึงถึงความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) โดยจัดทำมาตรฐานความปลอดภัยทางไซเบอร์ ปรับปรุงกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องให้ทันต่อเหตุการณ์ และมีความยืดหยุ่นอีกทั้งปรับเปลี่ยน Mindset ในการจัดการประเด็นด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์

8. Internet of Things (IoT) การอาศัยเทคโนโลยี Internet of Things (IoT) สร้างสภาพแวดล้อมให้ภาครัฐปรับเปลี่ยนรูปแบบบริการเป็นดิจิทัลมากยิ่งขึ้น ขณะเดียวกัน เทคโนโลยีดังกล่าว ยังสนับสนุนภาครัฐในด้านต่าง ๆ อาทิ การสื่อสาร การใช้โมบายเทคโนโลยี การวิเคราะห์ Big Data รวมไปถึงการประสานงานกับภาคธุรกิจและเอกชน

9. Block Chain/Distributed Ledger Technology การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี Block Chain หรือ Distributed Ledger Technology ในการจัดเก็บข้อมูลและใช้ประโยชน์จากเครือข่ายเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและลดภาระการพึ่งพาคนกลางในการทำธุรกรรม ภายใต้ความปลอดภัยที่มีความน่าเชื่อถือ

ภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2560 - 2464 ประกอบด้วยประเด็นยุทธศาสตร์ 5 ยุทธศาสตร์ ซึ่งเกี่ยวข้องกับสำนักงานเลขานุการกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา 1 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน มีเป้าหมายการพัฒนา การเพิ่มโอกาสการเข้าถึงของการศึกษา และการยกระดับการบริการด้านการศึกษา ด้วยการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเชิงดิจิทัลด้านการศึกษา การบูรณาการข้อมูลตลอดห่วงโซ่การศึกษากับหน่วยงานทุกฝ่าย และการยกระดับบริการด้านการศึกษาทั้งระบบ ผ่านการเชื่อมโยงข้อมูลและบริการ ณ จุดเดียว

2.5 แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 - 2579

จากสถานการณ์ทั่วโลกต่างต้องเผชิญกับความท้าทายและมุ่งพัฒนาประเทศไปสู่การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมยุค 4.0 และผลการติดตามประเมินแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 –2559 นั้น พบว่าไทยประสบความสำเร็จในหลายด้าน และมีอีกหลายด้านยังเป็นปัญหาที่ต้องได้รับการพัฒนาอย่างเร่งด่วน เช่น ด้านโอกาสทางการศึกษา ด้านคุณภาพ ด้านประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอน การบริหารจัดการ และการใช้จ่ายงบประมาณทางการศึกษา จึงได้จัดทำแผนการศึกษาแห่งชาติ ยึดหลักสำคัญในการจัดการศึกษา ประกอบด้วย

- หลักการจัดการศึกษาเพื่อปวงชน (Education for All)
- หลักการจัดการศึกษาเพื่อความเท่าเทียมและทั่วถึง (Inclusive Education)
- หลักปรัชญาของ เศรษฐกิจพอเพียง (Sufficiency Economy) และ
- หลักการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนของ สังคม (All for Education)

อีกทั้งยึดตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs 2030) ประเด็นภายในประเทศ (Local Issues) อาทิ คุณภาพของคนทุกช่วงวัย การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรของประเทศ ความเหลื่อมล้ำของการกระจายรายได้ และวิกฤตด้านสิ่งแวดล้อม โดยนำยุทธศาสตร์ชาติมาเป็นกรอบความคิดสำคัญในการจัดทำแผนการศึกษาแห่งชาติ

โดยกำหนดวิสัยทัศน์ คือ **“คนไทยทุกคนได้รับการศึกษาและเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพ ดำรงชีวิต อย่างเป็นสุข สอดคล้องกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และการเปลี่ยนแปลงของ โลกศตวรรษที่ 21”**

มีวัตถุประสงค์ในการจัดการศึกษา 4 ประการ คือ

1. เพื่อพัฒนาระบบและกระบวนการ จัดการศึกษาที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ

2. เพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นพลเมืองดี มีคุณลักษณะ ทักษะและสมรรถนะที่สอดคล้องกับบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติและยุทธศาสตร์ชาติ

3. เพื่อพัฒนาสังคมไทยให้เป็นสังคม แห่งการเรียนรู้ และคุณธรรม จริยธรรม รู้รักสามัคคี และร่วมมือผนึกกำลังมุ่งสู่การพัฒนาประเทศ อย่างยั่งยืน ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

4. เพื่อนำประเทศไทยก้าวข้ามกับดัก ประเทศที่มีรายได้ปานกลาง และความเหลื่อมล้ำภายในประเทศลดลง

โดยมุ่งเน้นการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนมีทักษะในโลกศตวรรษที่ 21 ได้แก่ **3Rs + 8Cs**

3Rs	8Cs
อ่านออก (**R**eading)	ทักษะด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และทักษะในการแก้ปัญหา (**C**ritical Thinking and Problem Solving)
เขียนได้ (W**R**iting)	ทักษะด้านการสร้างสรรค์ และนวัตกรรม (**C**reativity and Innovation)
คิดเลขเป็น (A**R**ithmetics)	ทักษะด้านความเข้าใจต่างวัฒนธรรม ต่างกระบวนทัศน์ (**C**ross –cultural Understanding)
	ทักษะด้านความร่วมมือ การทำงานเป็นทีม และภาวะผู้นำ (**C**ollaboration Teamwork and Leadership)
	ทักษะด้านการสื่อสาร สารสนเทศ และรู้เท่าทันสื่อ (**C**ommunications, Information and Media Literacy)
	ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (**C**omputing and ICT Literacy)
	ทักษะอาชีพ และทักษะการเรียนรู้ (**C**areer and Learning Skills)
	มีความเมตตา วินัย คุณธรรม จริยธรรม (**C**ompassion)

แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2560-2579 มี 6 ยุทธศาสตร์ ได้แก่

1. การจัดการศึกษาเพื่อความมั่นคงของสังคมและประเทศชาติ

2. การผลิตและพัฒนากำลังคน การวิจัย และนวัตกรรมเพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

3. การพัฒนาศักยภาพคนทุกช่วงวัย และการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้

4. การสร้างโอกาส ความเสมอภาค และความเท่าเทียมทางการศึกษา

5. การจัดการศึกษาเพื่อสร้างเสริมคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

6. การพัฒนาประสิทธิภาพของระบบบริหารจัดการศึกษา

ยุทธศาสตร์แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2560-2579 มี 6 ยุทธศาสตร์ ซึ่งเกี่ยวข้องกับสำนักงานเลขานุการกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา 3 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การผลิตและพัฒนา ก้าลังคน การวิจัยและนวัตกรรมเพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ อาทิเช่น

1. ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาระบบฐานข้อมูลการผลิตและความต้องการกำลังคน (Demand-Supply)

2. ส่งเสริม สนับสนุนการใช้สื่อและเทคโนโลยีเพื่อพัฒนากาลังคนที่มีสมรรถนะ ทักษะ และคุณลักษณะที่สำคัญจำเป็นในศตวรรษที่ 21

3. ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนากระบวนการเรียนรู้เชิงบูรณาการองค์ความรู้แบบสหวิทยาการ (อาทิ สะเต็มศึกษา ทวิศึกษา ทวิภาคีทวิวุฒิสหกิจศึกษา) เพื่อพัฒนากระบวนการคิดและการสร้างสรรค์ นวัตกรรมเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่ม

4. ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาระบบการแนะแนวในสถานศึกษา เพื่อสร้างทางเลือกในการตัดสินใจศึกษาด้านอาชีพ และประกอบอาชีพในสาขาที่ตนถนัดและสนใจ

5. ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาระบบการศึกษาและการเรียนรู้ที่มีความหลากหลาย ยืดหยุ่น ตอบสนองความต้องการของผู้เรียนทั้งการศึกษาในระบบ นอกระบบ และตามอัธยาศัย

6. ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาระบบการทดสอบ วัดและประเมินผลการเรียนรู้ (learning outcomes)

7. ส่งเสริม สนับสนุน การขับเคลื่อนระบบคุณวุฒิมาตรฐานอาชีพสู่การปฏิบัติ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

8. ส่งเสริม สนับสนุน การพัฒนาผู้มีความสามารถพิเศษอย่างต่อเนื่องทุกระดับ ให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศ

9. พัฒนาระบบการสะสมและการเทียบโอนเพื่อยกระดับคุณวุฒิและสมรรถนะของผู้เรียนตามกรอบคุณวุฒิแห่งชาติ

10. ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนา เพื่อสร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมที่สร้าง ผลผลิตและมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน มีเป้าหมายการพัฒนา แหล่งเรียนรู้ สื่อตำราเรียน นวัตกรรม และสื่อการเรียนรู้มีคุณภาพและมาตรฐานและประชาชนสามารถเข้าถึงได้โดยไม่จำกัดเวลาและสถานที่ ซึ่งมีแนวทางการพัฒนา อาทิเช่น

1. พัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิตให้สนับสนุนการเจริญเติบโตของประเทศ

2. ยกระดับคุณภาพการศึกษาและการเรียนรู้ให้มีคุณภาพ เท่าเทียม และทั่วถึง

3. มีระบบเครือข่ายเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาที่ทันสมัย สนองตอบ ความต้องการของผู้ใช้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ

4. มีระบบคลังข้อมูลเกี่ยวกับสื่อและนวัตกรรมการเรียนรู้ที่มีคุณภาพมาตรฐาน สามารถให้บริการคนทุกช่วงวัยและใช้ประโยชน์ร่วมกันระหว่างหน่วยงานได้

5. มีคลังข้อสอบ และระบบการทดสอบออนไลน์เผยแพร่ และให้บริการผ่านระบบเทคโนโลยีดิจิทัล

6. ส่งเสริม สนับสนุนการสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการผลิตสื่อ ตำรา สื่อวีดิทัศน์สื่อดิจิทัลที่มีคุณภาพมาตรฐานและจัดการเรียนรู้ตามอัธยาศัย

7. ส่งเสริม สนับสนุนการผลิตและพัฒนาสื่อตำราเรียน สื่อความรู้สื่อฝึกทักษะ ทั้งในลักษณะสื่อสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่มีคุณภาพและมาตรฐาน สามารถเชื่อมโยงผ่าน ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยหลากหลาย และเข้าถึงได้

8. ส่งเสริม สนับสนุนการจัดการศึกษาผ่านเทคโนโลยีดิจิทัลและเครือข่ายสังคม รูปแบบต่าง ๆ เพื่อสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้และการเรียนรู้ตลอดชีวิตของคนทุกช่วงวัย

9. จัดระบบการให้บริการข้อมูล สื่อและนวัตกรรมการเรียนรู้ผ่านระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่ผู้เรียนและผู้ใช้บริการทุกกลุ่มเป้าหมายสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ตามวัตถุประสงค์

10. พัฒนาหลักสูตรการศึกษาในการจัดการศึกษาสำหรับกลุ่มการศึกษาเฉพาะทาง

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การสร้างโอกาส ความเสมอภาค และความเท่าเทียมทางการศึกษา มีเป้าหมายการพัฒนาเพิ่มโอกาสทางการศึกษาผ่านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาสำหรับคนทุกช่วงวัย พัฒนาระบบข้อมูลรายบุคคลและสารสนเทศทางการศึกษาที่ครอบคลุม ถูกต้องเป็นปัจจุบัน เพื่อการวางแผน และการบริหารจัดการศึกษา การติดตาม การประเมิน รายงานผล ซึ่งมีแนวทางการพัฒนาอาทิเช่น

1. เป็นแหล่งทุนทางการศึกษา การออกกฎหมายเฉพาะรองรับสิทธิและโอกาสทางการศึกษา

2. ส่งเสริม สนับสนุนการผลิต พัฒนาและเผยแพร่สื่อและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

3. ส่งเสริมผู้เรียน กลุ่มเป้าหมาย เข้าถึงแหล่งเรียนรู้ที่สอดคล้องกับความสนใจ และวิถีชีวิตด้วยสื่อและเทคโนโลยี

4. พัฒนาสื่อการเรียนการสอนที่เหมาะสมสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ

5. สนับสนุนให้ท้องถิ่นและเอกชนมาร่วมมือพัฒนาและจัดการศึกษาเพื่อ ลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา

6. การพัฒนาระบบเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลรายบุคคลทุกช่วงวัย ข้อมูลด้านการศึกษาและด้านอื่นที่เกี่ยวข้องตั้งแต่แรกเกิด การเข้ารับการศึกษา การเข้าสู่การทำงาน และการเข้าสู่วัยผู้สูงวัย ระหว่างหน่วยงานในกระทรวงศึกษาธิการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อการส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต

7. ปรับปรุงและบังคับใช้กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการ ข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงานการศึกษา และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

8. พัฒนาคลังข้อมูล สื่อ และนวัตกรรมการเรียนรู้ และระบบจัดการบริการผ่านระบบเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 6 การพัฒนาประสิทธิภาพของระบบบริหารจัดการศึกษา มีเป้าหมายการพัฒนาส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการจัดการศึกษา พัฒนาระบบข้อมูลรายบุคคลและสารสนเทศทางการศึกษาที่ครอบคลุม ถูกต้องเป็นปัจจุบัน เพื่อการวางแผน และการบริหารจัดการศึกษา การติดตาม การประเมิน รายงานผล ซึ่งมีแนวทางการพัฒนาอาทิเช่น

.1พัฒนาระบบและกลไกการส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกภาคส่วนของสังคมเข้ามามีส่วนร่วมในการผลิตและพัฒนาสื่อทุกประเภทที่มีคุณภาพและมาตรฐาน ภายใต้กลไกการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม

.2พัฒนาระบบบัญชีสถานศึกษาและการรายงานการเงินผ่านเทคโนโลยีดิจิทัลที่เป็นไปได้ในทางปฏิบัติและส่งเสริมการนำข้อมูลมาใช้ประกอบการกำกับ ติดตามประเมินผลการจัดสรรงบประมาณเพื่อการศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพการศึกษาของผู้เรียน คุณภาพและประสิทธิภาพ การบริหารจัดการของสถานศึกษา

.3พัฒนาฐานข้อมูลด้านการศึกษาและด้านอื่นที่เกี่ยวข้องให้มีมาตรฐานครอบคลุมถูกต้องเป็นปัจจุบันมีความเป็นเอกภาพ เทียบเคียงกับมาตรฐานนานาชาติได้ และสามารถใช้ร่วมกันระหว่างหน่วยงานในกระทรวงศึกษาธิการและหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง

.4จัดให้มีการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลรายบุคคลทุกช่วงวัย ข้อมูลด้านการศึกษาและด้านอื่นที่เกี่ยวข้อง ตั้งแต่แรกเกิด การเข้ารับการศึกษา การเข้าสู่การทำงาน และการเข้าสู่วัยผู้สูงวัยระหว่างหน่วยงานในกระทรวงศึกษาธิการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อการส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต

.5พัฒนาระบบสารสนเทศทางการศึกษาที่ครอบคลุม ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน เพื่อการวางแผนการบริหารจัดการศึกษา การติดตาม ประเมิน และรายงานผล สามารถอ้างอิงและใช้ประโยชน์ร่วมกันตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร

.6ปรับปรุงและบังคับใช้กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงานการศึกษา และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

2.6 แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ.2561 - 2564

วิสัยทัศน์

พัฒนาสังคมการศึกษาให้มีคุณภาพ อย่างทั่วถึง เท่าเทียม ยั่งยืน ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย

พันธกิจ

1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุม ทั่วถึง และรองรับ ผู้รับบริการทุกคนเข้าถึงโอกาสในการศึกษาและเรียนรู้ตลอดชีวิต สร้างความเสมอภาคด้านการศึกษาทุกกลุ่มเป้าหมาย

2. ยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพของเทคโนโลยีดิจิทัล ในการจัดและให้บริการการศึกษาทุกระดับ เพื่อสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ ที่ทั่วถึงเท่าเทียมให้สอดคล้อง และรองรับกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลกในศตวรรษที่ 21

3. พัฒนาศักยภาพของการบริหารจัดการให้ก้าวสู่การเป็นหน่วยงานดิจิทัล

4. ผลิตและพัฒนากำลังคนที่มีคุณภาพ ให้เป็นผู้มีความรู้ มีทักษะการเรียนรู้ การวิจัย นวัตกรรม เทคโนโลยีดิจิทัล สามารถพัฒนาศักยภาพและเรียนรู้ได้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต สอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อสร้างและเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิต ผ่านระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ ปลอดภัย ครอบคลุมทุกพื้นที่และทุกช่องทางการเรียนรู้

2. เพื่อให้ผู้รับบริการ ทุกคน ทุกกลุ่ม ทุกพื้นที่ และทุกระดับเข้าถึงบริการทางการศึกษาอย่างทั่วถึงโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลช่วยเพื่อการเรียนรู้ที่เหมาะสมตามศักยภาพ

3. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในรูปแบบประชารัฐ เกิดการถ่ายทอดองค์ความรู้ และนำไปใช้กับหน่วยงานการศึกษาที่สามารถต่อยอดความรู้ให้กับประชาชนและสังคมได้

4. เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน ให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ

5. เพื่อส่งเสริมให้เกิดเครือข่ายการศึกษาวิจัยทั้งภายในและต่างประเทศให้เกิดการถ่ายทอดองค์ความรู้ และพัฒนาให้เกิดนวัตกรรม เพื่อสร้างผลผลิตและมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ

6. เพื่อผลิตและพัฒนากำลังคนให้มีศักยภาพ ตามมาตรฐานอาชีพ (Occupation Standard)

เป้าหมายหลัก

1. ผู้รับบริการ ทุกกลุ่ม ทุกระดับ สามารถเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ และการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพผ่านเทคโนโลยีดิจิทัลได้ครอบคลุมทุกพื้นที่และทุกช่องทางได้ตลอดเวลา

2. มีระบบข้อมูลที่ถูกต้องและทันสมัย สามารถใช้ในการบริหารจัดการศึกษา สนับสนุนภารกิจให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

3. หน่วยงานและสถานศึกษาทุกแห่งมีความพร้อมใช้เทคโนโลยีดิจิทัล สำหรับสนับสนุนการจัดการเรียนรู้ การบริการ และการวิจัย ได้อย่างมีคุณภาพและทันสมัย

ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานและสถานศึกษา ซึ่งประกอบด้วย โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อินเทอร์เน็ต รวมถึงเทคโนโลยีที่ช่วยสนับสนุนการศึกษา ตลอดจนเครื่องมือดิจิทัล การบริการการศึกษาทางไกล จะต้องมีขนาดเพียงพอ ครอบคลุมทุกพื้นที่ และสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้นักเรียน นักศึกษา ครู บุคลากรทางการศึกษาทุกคนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้จากทุกที่ ทุกเวลา อย่างมีคุณภาพ และมั่นคงปลอดภัย

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างโอกาส ความเสมอภาค และความเท่าเทียมทางการศึกษาด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล โดยการพัฒนาการศึกษาที่มีคุณภาพและครอบคลุมทั่วถึงประชาชนทุกช่วงวัยและทุกกลุ่มเป้าหมาย ได้รับการพัฒนาสมรรถภาพหรือบริการทางการศึกษาที่เหมาะสม ผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล สามารถ

เข้าถึงและนำไปใช้เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตได้โดยง่ายและสะดวก มีความรู้เท่าทันข้อมูลข่าวสาร และมีทักษะในการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นการสร้างสังคมดิจิทัลที่มีคุณภาพ (digital society) มุ่งหวังที่จะลดความเหลื่อมล้ำ โอกาสทางการศึกษาของประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาการบริหารจัดการให้ก้าวสู่การเป็นหน่วยงานดิจิทัล เพื่อมุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการทำงานและการให้บริการภาครัฐ เพื่อให้เกิดการปฏิรูปกระบวนการทำงานและขั้นตอนการให้บริการ ที่มีประสิทธิภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว อำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้บริการ สร้างบริการของรัฐที่มีธรรมาภิบาล และสามารถให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลอัตโนมัติ มีการเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐที่ไม่กระทบต่อสิทธิส่วนบุคคลและความมั่นคงของชาติ ผ่านการจัดเก็บ รวบรวม และแลกเปลี่ยนอย่างมีมาตรฐาน ให้ความสำคัญกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และข้อมูล รวมไปถึงการสร้างแพลตฟอร์มการให้บริการภาครัฐ เพื่อให้ภาคเอกชนหรือนักพัฒนาสามารถนำข้อมูลและบริการของรัฐไปพัฒนาต่อยอดให้เกิดนวัตกรรมต่อไป

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ผลิตและพัฒนากำลังคนเพื่อรองรับระบบเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล การผลิตและการพัฒนากำลังคนด้านดิจิทัลเป็นกลไกสำคัญยิ่งในการนำประเทศเข้าสู่สังคมโลกที่ทุกประเทศต่างขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจและสังคมที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นปัจจัยหลักในการขับเคลื่อน จากการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีดิจิทัลแบบก้าวกระโดด ส่งผลให้การจัดการศึกษาจำเป็นต้องผลิตและพัฒนากำลังคนด้านเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเร่งด่วน โดยต้องปรับเปลี่ยนกระบวนการเรียนรู้ การปรับหลักสูตรและวิธีการประเมินผล ที่ตั้งอยู่บนฐานของเทคโนโลยีดิจิทัล ที่ผู้เรียนสามารถเข้าถึงการเรียนรู้ที่หลากหลาย โดยไม่จำกัดเวลาและสถานที่

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา การวิจัย และการสร้างนวัตกรรม เน้นการวิจัยและสร้างนวัตกรรม ส่งผลให้การจัดการศึกษาในปัจจุบันจะต้องปรับเปลี่ยนกระบวนการมุ่งเน้นการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนมีทักษะ คุณลักษณะ สมรรถนะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21

ยุทธศาสตร์จากแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ.2561 – 2564 ทั้ง 5 ข้อข้างต้นนั้น จะเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 5 ซึ่งกองทุนภารกิจและวัตถุประสงค์ที่สำคัญ คือ **เป็นทุนหมุนเวียน และใช้จ่ายสำหรับการส่งเสริมและสนับสนุนการผลิต การวิจัย การพัฒนา และการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา** ฉะนั้นภารกิจดังกล่าวก็จะส่งผลต่อเป้าหมายและตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ในข้ออื่น ๆ ด้วย

2.7 แผนยุทธศาสตร์กองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา พ.ศ.2561 - 2564

วิสัยทัศน์

กองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา สนับสนุนทุนให้กับทุกภาคส่วนเพื่อร่วมสร้างคุณภาพการศึกษา

พันธกิจ

1. ส่งเสริมและสนับสนุน การพัฒนา การใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา และการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม
2. ส่งเสริมและสนับสนุน การผลิต การวิจัย เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา
3. พัฒนาการบริหารจัดการกองทุนและการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ

เป้าหมายหลัก

สร้างโอกาสทางการศึกษาที่มีคุณภาพด้วยการส่งเสริม สนับสนุน การผลิต การวิจัย พัฒนาสื่อ นวัตกรรม และการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาอย่างทั่วถึง

ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตรที่ 1 ส่งเสริมการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาของกองทุนไปใช้ประโยชน์ มีเป้าหมายภายใต้ยุทธศาสตร์ ดังนี้

1. มีผู้ใช้บริการ (Stakeholder) นวัตกรรม เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาของกองทุน
2. ผู้ใช้บริการ (Stakeholder) มีความพึงพอใจต่อนวัตกรรม เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาของกองทุน
3. มีบุคคล หน่วยงานหรือสถานศึกษา (User) นำนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาของกองทุนไปพัฒนาต่อยอด
4. มีนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษานำไปพัฒนาต่อยอดและขยายผล

ตัวชี้วัด

1. จำนวนผู้ใช้บริการ (Stakeholder) นวัตกรรม เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาของกองทุน
2. ร้อยละของผู้ใช้บริการ (Stakeholder) ที่มีความพึงพอใจในนวัตกรรม เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาของกองทุน
3. จำนวนบุคคล หน่วยงานหรือสถานศึกษา (User) ที่นำนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาของกองทุนไปพัฒนาต่อยอด
4. ร้อยละของนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่นำไปพัฒนาต่อยอดและขยายผล

แนวทาง/มาตรการ

1. พัฒนาระบบและกลไกในการเข้าถึงและนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาไปใช้ประโยชน์
2. จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการวิจัย พัฒนาสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่ 2 เพิ่มประสิทธิภาพการจัดสรรทุน มีเป้าหมายภายใต้ยุทธศาสตร์ ดังนี้

1. มีโครงการที่ขอรับทุนตรงตามกรอบ ทิทาง แนวทางที่กองทุนฯ กำหนด
2. ผู้ผลิตมีความรู้ ความเข้าใจในการจัดทำข้อเสนอโครงการถูกต้องตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด
3. มีการประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการขอรับทุนสนับสนุนหลากหลายช่องทาง

ตัวชี้วัด

1. ร้อยละของโครงการที่ขอรับทุนเป็นไปตามกรอบ ทิศทาง แนวทางที่กองทุนฯ กำหนด
2. จำนวนของผู้ผลิตได้รับการสื่อสาร สร้างความเข้าใจในการจัดทำข้อเสนอโครงการถูกต้องตามหลักเกณฑ์การขอทุนสนับสนุนเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 5
3. มีช่องการการประชาสัมพันธ์กรอบ ทิศทาง แนวทางของกองทุน ไม่น้อยกว่า 3 ช่องทาง

แนวทาง/มาตรการ

1. จัดทำกรอบ ทิศทาง แนวทาง การจัดสรรทุนเพื่อการวิจัย ผลิต พัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

2. พัฒนาระบบและกลไกในการขอรับทุนแบบมีส่วนร่วม (การสร้างภาคีเครือข่ายในการทำงานลงไปในพื้นที่)

3. เร่งรัดการจัดสรรทุนส่งเสริม สนับสนุน การวิจัย ผลิต พัฒนาสื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษาโดยการมีส่วนร่วมทุกภาคส่วน

4. สร้างภาคีเครือข่ายในการมีส่วนร่วมการจัดสรรทุน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบบริหารจัดการสำนักงานเลขานุการกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ มีเป้าหมายภายใต้ยุทธศาสตร์ ดังนี้

1. มีการปรับปรุงแก้ไข ระเบียบ ข้อบังคับ หลักเกณฑ์ และกฎหมายที่เกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุนฯ

2. มีการพัฒนาศักยภาพหรือสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในสำนักงานฯ

3. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการให้บริการ

ตัวชี้วัด

1. จำนวนระเบียบ ข้อบังคับ หลักเกณฑ์ และกฎหมายที่เกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุนฯ ได้รับการปรับปรุงแก้ไข

2. ร้อยละของบุคลากรของสำนักงานฯ ได้รับการพัฒนาศักยภาพหรือสมรรถนะการปฏิบัติงาน

3. จำนวนระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการให้บริการ

แนวทาง/มาตรการ

1. ปรับปรุงแก้ไขระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

2. ปรับปรุงโครงสร้าง/อัตรากำลังของสำนักงานฯ และการบริหารจัดการบุคลากร

3. พัฒนาศักยภาพบุคลากรของสำนักงานฯ

4. ปรับปรุงกระบวนการในการปฏิบัติงานของสำนักงานฯ

5. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการให้บริการ

ส่วนที่ 3
การประเมินสถานภาพในการบริหารจัดการสารสนเทศ

3.1 สถานการณ์ปัจจุบัน

แผนยุทธศาสตร์การบริหารจัดการสารสนเทศของกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ประกอบด้วย การคิดวิเคราะห์สถานภาพ การพัฒนาระบบ การนำระบบสารสนเทศมาประยุกต์ และได้กำหนดยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ.2560-2579) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 พ.ศ. 2560 - 2564 แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2560 – 2564 แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2579 แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ.2561 - 2564 และแผนยุทธศาสตร์กองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการ พ.ศ.2561 – 2564 รวมทั้งใช้เป็นแนวทางในการกำหนดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม และงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา อันจะนำไปสู่ความมีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการกองทุน การปฏิบัติงานของบุคลากรกองทุน

การคิดวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้นำข้อมูลมาจากภารกิจ และอัตรากำลังของกองทุน สภาวะแวดล้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรทั้งภายนอกภายใน เพื่อประเมินระดับสมรรถนะจุดอ่อน จุดแข็งของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยสาระสำคัญของการวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันมีดังนี้

1) ปัจจัยด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

สำนักงานเลขานุการกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ตั้งอยู่ที่ชั้น 2 อาคารกรมการฝึกหัดครูเดิม (อยู่ระหว่างอาคารสำนักงาน กศน. และอาคารรัชมังคลาภิเษก) ภายในกระทรวงศึกษาธิการ ถนนราชดำเนินนอก เขตดุสิต กรุงเทพฯ โดยปัจจุบันสำนักงานเลขานุการกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาได้ใช้ระบบเครือข่ายสารสนเทศหรือระบบอินเทอร์เน็ตของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ โดยขณะนี้กองทุนได้มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย จำนวน 1 เครื่อง สำหรับการจัดเก็บข้อมูลกองทุนต่างๆ ข้อมูลโครงการที่เสนอขอรับจัดสรรเงินกองทุน และข้อมูลโครงการที่ไว้สำหรับเผยแพร่ให้กับประชาชนทั่วไปเพื่อใช้สำหรับศึกษาหาความรู้ แต่ทั้งนี้ระบบที่มีอยู่ก็ควรได้รับการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อรองรับโครงสร้างองค์กร ภารกิจงาน และโครงการที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

2) ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์

จากการสำรวจบัญชีครุภัณฑ์ พบว่า ปัจจุบันกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษามีเครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ จำนวน 12 เครื่อง ซึ่งขณะนี้ยังเพียงพอต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในกองทุนฯ

3) ปัจจัยด้านระบบสารสนเทศ

ระบบสารสนเทศที่ใช้งานในปัจจุบัน เป็นระบบที่กองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาได้พัฒนาขึ้นและใช้โปรแกรมที่หน่วยงานภายนอกและภายในที่มีการกำหนดไว้ ประกอบด้วย

- ด้านการเงินและบัญชี
  - ระบบ GFMIS เป็นระบบของกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง

- ด้านสารบรรณ
  - ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
- ด้านการขอใช้รถในการเดินทางไปราชการ
  - ระบบการขอใช้รถ ของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
- ด้านบุคลากร
  - โปรแกรมระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล (DPIS) เป็บระบบที่พัฒนาโดยสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (กพร.)
- ระบบการบริหารจัดการ
  - ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสำนักงาน (ผ่านเว็บไซต์)
  - ระบบขอรับข้อเสนอโครงการ
  - ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการติดตามและบริหารสัญญารับทุนของโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินกองทุนฯ
  - ระบบติดตามการประเมินผลตัวชี้วัดกองทุน

ซึ่งระบบสารสนเทศข้างต้นนี้ยังขาดระบบในการบริหารจัดการและอำนวยความสะดวก ลดขั้นตอนในการทำงาน แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อีกจำนวน 6 ระบบ คือ ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ ระบบฐานข้อมูลผู้ทรงคุณวุฒิ พิจารณากลั่นกรองโครงการ ระบบการสรรหาผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณากลั่นกรองโครงการ ระบบติดตามการพิจารณากลั่นกรองโครงการ ระบบเผยแพร่โครงการที่ได้รับการจัดสรรเงิน โดยมีเหตุผลดังนี้

- การพิจารณาโครงการแต่ละเรื่องนั้น จำเป็นต้องดูองค์ประกอบในหลายด้าน เช่น ความคุ้มค่า ความคุ้มทุน ความจำเป็น ความต้องการ ช่วงเวลา ความทันสมัย ผลกระทบต่อบุคคลและสังคม
- ปัจจุบันรูปแบบการเปิดรับโครงการของข้อเสนอโครงการของกองทุนฯ เป็นการส่งเอกสารทางไปรษณีย์และยื่นด้วยตนเอง ทำให้เกิดการล่าช้า ใช้ระยะเวลานาน อีกทั้งเสี่ยงต่อการสูญหายของเอกสาร
- รูปแบบฐานข้อมูล ยังไม่มีอยู่ในมาตรฐานเดียวกัน กล่าวคือ ไม่สามารถนำข้อมูลมาผสานร่วมกับระบบอื่น ๆ ได้
- การสรรหาผู้ทรงคุณวุฒิในแต่ละโครงการ ยังเป็นรูปแบบ Manual ทำให้เกิดความล่าช้า
- การพิจารณากลั่นกรองโครงการของผู้ทรงคุณวุฒิ ยังเป็นรูปแบบการส่ง เอกสารไป – มาทางไปรษณีย์หรือ E-mail ระหว่าง ผู้ทรงคุณวุฒิกับสำนักงานฯ ทำให้ผู้ทรงคุณวุฒิ ไม่สามารถประชุม หารือเกี่ยวกับประเด็นของโครงการได้ (เฉพาะโครงการที่ไม่มีการประชุม)
- ผลงานหรือโครงการที่เสร็จสิ้นแล้ว ไม่ได้รับการเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบ

4) ปัจจัยด้านบุคลากร

ปัจจุบันบุคลากรของกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษามีทักษะพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับที่ใช้งานได้ โดยการใช้วิธีการศึกษาด้วยตนเอง เรียนรู้จากประสบการณ์ แต่ยังไม่มีความชำนาญพอ และขาดการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ด้านสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งหน่วยงานยังไม่มีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในการพัฒนาระบบ ในการบริหารจัดการกองทุนอนึ่งนี้อาจมาจากข้อจำกัดทางสถานภาพ และอัตราค่าตอบแทนของพนักงานกองทุน ทำให้ไม่สามารถจูงใจบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีเข้ามาร่วมงานในองค์กร

5) ปัจจัยด้านบริหารจัดการ

รัฐบาลมีนโยบายสนับสนุนการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นเครื่องมือสำคัญในการปฏิบัติงาน และให้บริการประชาชน อีกทั้งกองทุนยังให้ความสำคัญกับการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเป็นเครื่องมือในการพัฒนาองค์กร

3.2 แนวโน้มในอนาคต

สำนักงานเลขานุการกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาจำเป็นต้องพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อรองรับภารกิจและการปฏิบัติงานของบุคลากรที่เพิ่มขึ้น ดังนี้

1) พัฒนาระบบการพิจารณาจัดสรรเงินกองทุนเพื่อสนับสนุนโครงการที่ขอรับการจัดสรรมาจำนวนมาก ซึ่งส่งผลให้สำนักงานฯ ต้องดำเนินการกำกับดูแลและประเมินติดตามผลการดำเนินงานโครงการอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง เพื่อให้โครงการที่ได้รับการสนับสนุนประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายและคุ้มค่า

2) ส่งเสริม สนับสนุน การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ผลงานจากโครงการดังกล่าว ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์อย่างกว้างขวาง รวมทั้งนำผลงานโครงการไปพัฒนาต่อยอด เพื่อเพิ่มคุณค่าหรือมูลค่าของผลงานโครงการนั้น

3) ปรับปรุงระบบการจัดสรรทุน ระบบติดตามประเมินผล การบริหารจัดการกองทุน การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้มีความถูกต้อง เหมาะสม สะดวก รวดเร็วตอบโจทย์การเป็นหน่วยงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

4) จัดหาเครื่องมือ อุปกรณ์ ทรัพยากรบุคคลด้านเทคโนโลยีดิจิทัลภายในหน่วยงานเพื่อรองรับข้อเสนอโครงการขอรับจัดสรรเงินกองทุนจำนวนมาก กรณีเปิดให้ประชาชนหรือบุคคลภายนอกยื่นเรื่อง หรือการเข้ามาใช้บริการเพื่อการเรียนรู้

5) สรรหาพนักงาน บุคลากรหรือจัดจ้างที่ปรึกษาผู้มีความรู้ ความสามารถเฉพาะทาง ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การพัฒนาระบบฐานข้อมูล เข้ามาปฏิบัติงานในองค์กร

3.3 การประเมินสถานภาพในการบริหารจัดการด้านสารสนเทศ

สำนักงานเลขานุการกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาได้มีการวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรทั้งภายนอกและภายใน เพื่อประเมินระดับสมรรถนะ จุดอ่อน จุดแข็ง ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และนำผลการวิเคราะห์ดังกล่าวมากำหนดยุทธศาสตร์สารสนเทศ พ.ศ. 2561-2564 สรุปได้ดังนี้

จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
1) ผู้บริหารสำนักงานฯ ส่งเสริม สนับสนุน การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ 2) บุคลากรมีทักษะการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในระดับพื้นฐาน 3) มีทรัพยากรด้าน IT มากพอที่พัฒนาได้ 4) มีงบประมาณสำหรับการพัฒนาและบริหารจัดการระบบสารสนเทศของหน่วยงาน 5) กระทรวงการคลังซึ่งกำกับดูแลทุนหมุนเวียนให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการด้านสารสนเทศของทุนหมุนเวียน	1) หน่วยงานไม่มีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในการพัฒนาระบบหรือโปรแกรมเพิ่มการบริหารจัดการ 2) ความสามารถด้าน IT ของบุคลากรแต่ละคนไม่เท่ากันและขาดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง 3) ขาดการบรูณาการข้อมูลด้าน IT ร่วมกันกับหน่วยงานอื่น 4) หน่วยงานยังขาดความพร้อมทางด้านระบบสารสนเทศและฐานข้อมูล เพื่อรองรับการบริหารจัดการกองทุน และการให้บริการกลุ่มเป้าหมายจำนวนมาก 5) หน่วยงานยังไม่มีระบบสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อรองรับการประชุมต่าง ๆ
โอกาส (Opportunities)	**อุปสรรค (Threats)**
1) รัฐบาลมีนโยบายสนับสนุนการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการ การปฏิบัติงานและให้บริการประชาชนในรูปแบบ e-Government 2) เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีศักยภาพสูงขึ้น สามารถนำมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานได้ 3) แนวโน้มการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาเพิ่มมากขึ้น 4) ประชาชนสามารถเข้าถึงเทคโนโลยี แหล่งข้อมูลได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว 5) มีโอกาสสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกมากขึ้น	1) ข้อจำกัดด้านสถานภาพและอัตราค่าตอบแทนของพนักงานกองทุนไม่สามารถจูงใจบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้าน IT มาทำงานให้องค์กรในระยะยาว 2) ระเบียบและข้อบังคับทางราชการไม่เอื้อต่อการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่สมบูรณ์และมีประสิทธิภาพ ซึ่งมักต้องใช้งบประมาณจำนวนมาก 3) เทคโนโลยีเปลี่ยนเร็ว ระบบสารสนเทศที่ใช้หรือพัฒนาอยู่อาจจะล้าสมัย 4) สังคมส่วนใหญ่ยังขาดการเข้าถึงเทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ 5) ประชาชนส่วนใหญ่ยังมีพฤติกรรมเน้นการใช้เทคโนโลยีที่ไม่เหมาะสม 6) บริษัทรับจ้าง (Out Source) ไม่มีศักยภาพพอที่จะตอบสนองการพัฒนาระบบสารสนเทศกองทุน

ส่วนที่ 4
แผนยุทธศาสตร์การบริหารจัดการสารสนเทศ

สำนักงานเลขานุการกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์การบริหารจัดการสารสนเทศของกองทุนฯ **มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการเป็นหน่วยงานดิจิทัล สามารถตอบสนองความต้องการของผู้บริหาร อำนวยความสะดวกแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้ใช้บริการ สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา** โดยการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพปัจจุบันของการบริหารจัดการด้านสารสนเทศ รวมทั้งวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของภายในและภายนอกองค์กร เพื่อจะได้ทราบระดับสมรรถนะ จุดอ่อน จุดแข็ง ของระบบการบริหารจัดการด้านสารสนเทศ ซึ่งผลการวิเคราะห์ในบทที่ 3 ได้นำมาเป็นข้อมูลในการกำหนดแผนยุทธศาสตร์สารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการกองทุน พ.ศ. 2561-2564 ประกอบด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงาน
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีของกองทุนไปใช้ประโยชน์

โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงาน

เป้าหมาย หน่วยงานมีความพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล ประกอบด้วย 1) Hardware 2) Software 3) Peopleware 4) Network 5) database

ตัวชี้วัด
(1) มีการจัดหา Hardware เพียงพอต่อการใช้งานของหน่วยงาน
(2) มีการปรับปรุงพัฒนา Software เพื่อการบริหารจัดการหรือการให้บริการ
(3) มีการจัดหาบุคลากรด้าน IT
(4) มีการปรับปรุงหรือพัฒนาระบบเครือข่ายภายในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ
(5) มีการปรับปรุงหรือพัฒนาระบบฐานข้อมูลของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน

มาตรการ
(1) สำรวจ/ปรับปรุง/บำรุงรักษา/จัดหา Hardware ภายในหน่วยงานเพื่อรองรับการปฏิบัติงานในอนาคต
(2) ปรับปรุง พัฒนา Software เพื่อการบริหารจัดการหรือการให้บริการ
(3) สรรหาหรือจัดจ้างบุคลากรที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีเข้ามาพัฒนางานสารสนเทศของกองทุน
(4) ปรับปรุงหรือพัฒนาระบบเครือข่ายภายใน (intranet) ของหน่วยงาน ให้สามารถตอบสนองความต้องการใช้งาน รองรับเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย
(5) ปรับปรุงหรือพัฒนาระบบฐานข้อมูลของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาประสิทธิภาพกระบวนการบริหารจัดการและการให้บริการ

เป้าหมาย หน่วยงานมีกระบวนการบริหารจัดการและการให้บริการสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความต้องการของกลุ่มเป้าหมายในแต่ละระดับ ดังนี้

1) ผู้บริหาร/คณะกรรมการ/อนุกรรมการ/ผู้ทรงคุณวุฒิ
2) เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน/พนักงานกองทุน
3) ครู/ผู้ผลิต/ผู้ขอรับทุน
4) ผู้เรียน/ผู้ใช้งานทั่วไป
5) หน่วยงานและภาคีเครือข่ายภายนอก

ตัวชี้วัด (1) มีกระบวนการบริหารจัดการภายในกองทุนฯ ที่มีประสิทธิภาพ

(2) มีสื่อประชาสัมพันธ์ ช่องทางการติดต่อให้บริการตอบสนองต่อกลุ่มเป้าหมาย สามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และเหมาะสม

(3) มีข้อมูลขั้นตอน/วิธีการ บริหารจัดการหรือการบริการเรื่องต่าง ๆ ของกองทุนที่ถูกต้องสมบูรณ์ ชัดเจนและเข้าใจง่าย

(4) มีช่องทางการประชาสัมพันธ์กรอบ ทิศทาง แนวทางของกองทุนฯ ไม่น้อยกว่า 3 ช่องทาง

มาตรการ (1) พัฒนากระบวนการบริหารจัดการกองทุน เช่น กระบวนการสนับสนุนการตัดสินใจการสรรหาผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณากลั่นกรองโครงการ กระบวนการติดตามการพิจารณากลั่นกรองโครงการ กระบวนการเผยแพร่โครงการที่ได้รับการจัดสรรเงิน

(2) พัฒนาสื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อที่อำนวยความสะดวกแก่กลุ่มเป้าหมายตามความเหมาะสม

(3) ปรับปรุง พัฒนาข้อมูลขั้นตอน/วิธีการ บริหารจัดการหรือการบริการเรื่องต่าง ๆ ของกองทุนที่ถูกต้องสมบูรณ์ ชัดเจนและเข้าใจง่าย เช่น จัดทำอินโฟกราฟิกขั้นตอนการปฏิบัติงานของพนักงาน การขอรับทุน การขอใช้ผลงาน การเผยแพร่ผลงาน

(4) ประชาสัมพันธ์กรอบ ทิศทาง แนวทางของกองทุนฯ ไม่น้อยกว่า 3 ช่องทาง

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาของกองทุนไปใช้ประโยชน์

เป้าหมาย ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อนวัตกรรม เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาของกองทุน บุคคล/หน่วยงาน/สถานศึกษา นำผลงาน นวัตกรรม เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาของกองทุนไปพัฒนาต่อยอด ขยายผล

ตัวชี้วัด (1) จำนวนผู้ใช้บริการ นวัตกรรม เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาของกองทุน

(2) ร้อยละของผู้ใช้บริการ ที่มีความพึงพอใจในนวัตกรรม เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาของกองทุน

(3) จำนวนบุคคล/หน่วยงาน/สถานศึกษา ที่นำนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาของกองทุนไปพัฒนาต่อยอด ขยายผล

(4) ร้อยละของการติดตามและประเมินผลการนำผลงานของกองทุนไปพัฒนาต่อยอด ขยายผล

มาตรการ (1) ส่งเสริมการเข้าถึงนวัตกรรมและเทคโนโลยีด้วยวิธีการที่หลากหลาย

(2) สำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการส่งเสริมการเข้าถึงนวัตกรรมและเทคโนโลยีของผู้ใช้บริการ

(3) ส่งเสริมการนำผลงาน นวัตกรรม และเทคโนโลยีไปพัฒนาต่อยอด ด้วยวิธีการที่หลากหลาย

(4) ติดตามและประเมินผลการนำผลงานของกองทุนไปพัฒนาต่อยอด ขยายผล

แผนงานบริหารจัดการสนเทศ

รายละเอียด	ตัวชี้วัด (KPIs)	ปีงบประมาณ				ผู้รับผิดชอบ
		2561	2562	2563	2564	
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงาน **เป้าหมาย** หน่วยงานมีความพร้อมของโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล ประกอบด้วย 1) Hardware 2) Software 3) Peopleware 4) Network 5) database						
มาตราการ						
(1) สำรวจ/ปรับปรุง/บำรุงรักษา/จัดหา Hardware ภายในหน่วยงานเพื่อรองรับการปฏิบัติงานในอนาคต	(1) มีการจัดหา Hardware เพียงพอต่อการใช้งานของหน่วยงาน	✓	✓	✓	✓	- กลุ่มนโยบาย แผนงาน และติดตาม
(2) ปรับปรุง พัฒนา Software เพื่อการบริหารจัดการหรือการให้บริการ	(2) มีการปรับปรุงพัฒนา Software เพื่อการบริหารจัดการหรือการให้บริการ	✓	✓	✓	✓	- กลุ่มนโยบาย แผนงาน และติดตาม
(3) สรรหาหรือจัดจ้างบุคลากรที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีเข้ามาพัฒนางานสารสนเทศของกองทุน	(3) มีการจัดหาบุคลากรด้าน IT		✓			- กลุ่มบริหารงานกองทุนการเงินและบัญชี
(4) ปรับปรุงหรือพัฒนาระบบเครือข่ายภายใน (intranet) ของหน่วยงาน ให้สามารถตอบสนองความต้องการใช้งาน รองรับเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย	(4) มีการปรับปรุงหรือพัฒนาระบบเครือข่ายภายในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ		✓			- กลุ่มนโยบาย แผนงาน และติดตาม
(5) ปรับปรุงหรือพัฒนาระบบฐานข้อมูลของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน	(5) มีการปรับปรุงหรือพัฒนาระบบฐานข้อมูลของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน	✓	✓	✓	✓	- กลุ่มนโยบาย แผนงาน และติดตาม

รายละเอียด	ตัวชี้วัด (KPIs)	ปีงบประมาณ				ผู้รับผิดชอบ
		2561	2562	2563	2564	
<u>ยุทธศาสตร์ที่ 2</u> พัฒนาประสิทธิภาพกระบวนการบริหารจัดการและการให้บริการ **<u>เป้าประสงค์</u>** หน่วยงานมีกระบวนการบริหารจัดการและการให้บริการสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความต้องการของกลุ่มเป้าหมายในแต่ละระดับ						
<u>มาตรการ</u>						
(1) พัฒนากระบวนการบริหารจัดการกองทุน เช่น กระบวนการสนับสนุนการตัดสินใจ การสรรหาผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณากลั่นกรองโครงการ กระบวนการติดตามการพิจารณากลั่นกรองโครงการ กระบวนการเผยแพร่โครงการที่ได้รับการจัดสรรเงิน	(1) มีกระบวนการบริหารจัดการภายในกองทุนฯ ที่มีประสิทธิภาพ	✓	✓	✓	✓	- กลุ่มจัดสรรเงินทุนและกฎหมาย
(2) พัฒนาสื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อที่อำนวยความสะดวกแก่กลุ่มเป้าหมายตามความเหมาะสม	(2) มีสื่อประชาสัมพันธ์ ช่องทางการติดต่อให้บริการตอบสนองต่อกลุ่มเป้าหมายสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และเหมาะสม	✓	✓			- กลุ่มนโยบาย แผนงาน และติดตาม
(3) ปรับปรุง พัฒนาข้อมูลขั้นตอน/วิธีการ บริหารจัดการหรือการบริการเรื่องต่าง ๆ ของกองทุนที่ถูกต้องสมบูรณ์ ชัดเจนและเข้าใจง่าย เช่น จัดทำอินโฟกราฟิกขั้นตอนการปฏิบัติงานของพนักงาน การขอรับทุน การขอใช้ผลงาน การเผยแพร่ผลงาน	(3) มีข้อมูลขั้นตอน/วิธีการ บริหารจัดการหรือการบริการเรื่องต่าง ๆ ของกองทุนที่ถูกต้องสมบูรณ์ ชัดเจนและเข้าใจง่าย	✓	✓	✓	✓	- กลุ่มนโยบาย แผนงาน และติดตาม -

รายละเอียด	ตัวชี้วัด (KPIs)	ปีงบประมาณ				ผู้รับผิดชอบ
		2561	2562	2563	2564	
(4) ประชาสัมพันธ์กรอบ ทิศทาง แนวทางของกองทุนฯ ไม่น้อยกว่า 3 ช่องทาง	(4) มีช่องทางการประชาสัมพันธ์กรอบทิศทาง แนวทางของกองทุนฯ ไม่น้อยกว่า 3 ช่องทาง	✓	✓	✓	✓	- กลุ่มนโยบาย แผนงาน และติดตาม
<u>ยุทธศาสตร์ที่ 3</u> ส่งเสริมการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาของกองทุนไปใช้ประโยชน์ **<u>เป้าหมาย</u>** ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อนวัตกรรมเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาของกองทุน บุคคล/หน่วยงาน/สถานศึกษา นำผลงาน นวัตกรรมเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาของกองทุนไปพัฒนาต่อยอด						
<u>มาตรการ</u>						
(1) ส่งเสริมการเข้าถึงนวัตกรรมและเทคโนโลยีด้วยวิธีการที่หลากหลาย	(1) จำนวนผู้ใช้บริการ นวัตกรรมเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาของกองทุน		✓	✓	✓	- กลุ่มนโยบาย แผนงาน และติดตาม
(2) สำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการส่งเสริมการเข้าถึงนวัตกรรมและเทคโนโลยีของผู้ใช้บริการ	(2) ร้อยละของผู้ใช้บริการที่มีความพึงพอใจในนวัตกรรม เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาของกองทุน		✓	✓	✓	- กลุ่มนโยบาย แผนงาน และติดตาม
(3) ส่งเสริมการนำผลงาน นวัตกรรม และเทคโนโลยีไปพัฒนาต่อยอด ด้วยวิธีการที่หลากหลาย	(3) จำนวนบุคคล/หน่วยงาน/สถานศึกษา ที่นำนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาของกองทุนไปพัฒนาต่อยอด ขยายผล		✓	✓	✓	- กลุ่มนโยบาย แผนงาน และติดตาม

รายละเอียด	ตัวชี้วัด (KPIs)	ปีงบประมาณ				ผู้รับผิดชอบ
		2561	2562	2563	2564	
(4) ติดตามและประเมินผลการนำผลงานของกองทุนไปพัฒนาต่อยอด ขยายผล	(4) ร้อยละของการติดตามและประเมินผลการนำผลงานของกองทุนไปพัฒนาต่อยอด ขยายผล		✓	✓	✓	- กลุ่มนโยบาย แผนงาน และติดตาม